

社会监督工作简报

第 1 期（总第 102 期）

中国红基会法务风控部 编

2023 年 08 月 21 日

河南省郑州市地铁应急救护一体机援助项目

社会监督巡察回访报告

社会监督巡察员 解小平 张文

2023 年 6 月，中国红十字基金会社会监督巡察员赴河南省郑州市，对郑州地铁集团有限公司和郑州中建深铁 3 号线的应急救护一体机援助项目进行了巡察回访，重点对紫荆山站、会展中心站、中央商务区站、二七广场站以及东大街站的铺设、使用和 e 站建设进行了巡察回访，现将有关情况报告如下：

一、郑州地铁集团有限公司应急救护一体机回访情况

郑州地铁集团有限公司共计申请了 401 台应急救护一体机，自 2022 年 3 月投入使用，每个车站配备 2 台，在站台分两边的车站配备 3 台，2022 年第一批安装了 276 台，截止 2023 年 6 月共安装了 314 台，有 87 台未安装，计划今年年底前全部安装完成。



应急救护一体机的铺设情况

(一) 红十字救护员取证情况

2021年12月起，河南省红十字会培训中心组织培训师到郑州地铁集团有限公司培训学院对员工开展专项培训，郑州地铁通过开展员工救

护员取证培训、应急救护日常练习、多场景演练等方式，基本达到车站站务人员“人人会急救”的状态。截至目前，郑州地铁共计 5246 人次取得“红十字会救护员(初级)证书”，实现站务人员全部取证。

(二) 应急救护培训演练开展情况

郑州地铁通过开展全日常班组级实操培训及常态化演练、结合车站实际场景制定预案、组织技术比武等形式，强化员工实操业务技能，提升地铁员工应急救护能力，确保突发情况下员工敢用、会用、善用，以最大限度保障乘客人身安全。

1. 实操培训情况

每日组织已取得救护员证书人员，在班中开展常态化实操培训，平均每名员工每日进行 2 次(CPR+AED)全流程实操练习。

2. 演练情况

地铁员工需要掌握标准化的操作(CPR+AED)，还需要结合车站实际环境，以最快速度赶至事发现场。因此，郑州地铁结合设备位置及车站环境，梳理 8 类应急场景，形成预案，并以演练形式锻炼员工的应急反应和操作，在 3 分钟之内都能响应。

3. 应急救护比武

郑州地铁各层级均积极主动开展比武工作，以持续提升员工应急救护技能，通过车站级、线路级、中心级以及分公司级各层级竞赛，带动员工自主练习提升应急救护技能。目前郑州地铁每站平均 21 名员工，平均每两个车站配置 1 套培训套装(AED 仿真训练机及急救假人)，每日每台培训套装约使用 80 次。

（三）其他情况

在回访过程中，郑州地铁表示，感谢中国红十字基金会对郑州地铁应急救护一体机援助项目的大力支持，同时，我们也了解到地铁工作人员对该项目提出的一些意见与建议。

1. 全身型急救假人搬运时易损坏。目前车站急救假人均均为全身型，车站针对 8 类场景演练时需要不断移动位置，且未配置培训套装的车站需来回借用搬运，易造成假人损坏。为便于车站日常演练，希望今后配置更多的半身便携式急救假人。

2. 培训套装数量不足。目前培训套装(AED 仿真训练机及急救假人)每两个车站配置 1 套，导致每台设备练习较频繁，高频次的操作易导致设备弹簧损坏、肺片破裂、电极片失效、缩短设备使用寿命等。

3. 电极片配置数量不足。目前每套 AED 仿真训练机仅配备 1 套电极片，但日常培训及演练过程中电极片使用频繁，当电极片使用次数达到上限后便无法与 AED 训练机联动，导致后续员工无法再练习电击操作。(经了解每副电极片使用上限约 100 次实际在未达到该使用次数时电极片便会失去黏性，导致设备联动感应不成功，且按照目前使用频次，每副电极片已远超使用上限)。

4. 结合郑州地铁新线建设规划，建议对后续线路均配置应急救护一体机。

二、郑州中建深铁 3 号线应急救护一体机回访情况

自 2021 年 12 月 27 日，由中国红十字基金会向郑州中建深铁 3 号线转赠 53 台应急救护一体机，160 个滴滴出行便携急救包，覆盖郑州中

建深铁 3 号线 21 座车站及车辆段。2022 年 3 月 10 日，应急救护一体机全部安装完毕投入使用。

（一）应急救护培训和取证

自应急救护一体机进场以来，郑州中建深铁 3 号线先后开展“红十字救在身边”应急救护培训、医疗急救专题讲座、急救知识专题培训等共计 10 场，包含客运服务、乘务司机、驻站维修、后勤管理等岗位共 1985 人次参与培训活动，503 人通过考核并取得“红十字救护员证”。

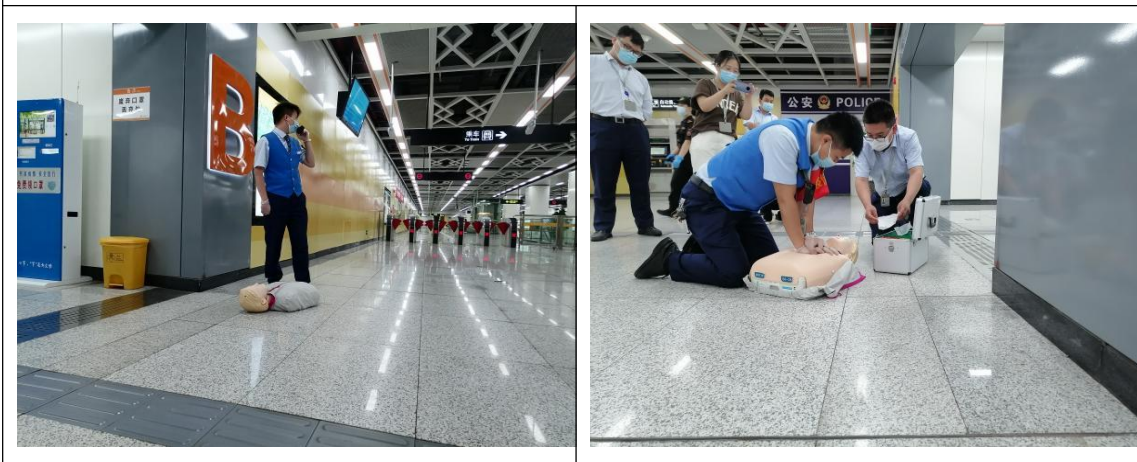
在疫情封控期间，利用直播课开设《救护与救援》线上系列课程，系统全面学习救护知识，共计 1182 人次参与课程学习，累计 7092 学时，进一步提升了基层员工的应急处置能力。同时将应急救护纳入日常业务重温范围，持续性开展复培及演练工作。



与中国红十字基金会、河南省红十字会开展应急救护培训取证工作

（二）应急救护演练工作

郑州中建深铁 3 号线共开展 119 场应急救护演练，共涉及 832 人次，覆盖站务全员。其中部门级演练 1 场，参与 30 人次；车间级演练 2 场，参与 50 人次；3 号线一期班组级演练 100 场，参与 752 人次。



（三）应急救护宣传工作

在 2022 年 6 月 16 日全国安全咨询日，郑州中建深铁轨道交通有限公司联合河南省红十字会、河南省广播电视台阳光少年报栏目在地铁 3 号线省骨科医院站举办“安全‘救’在身边”大型宣传活动。活动参与人数达上万人，现场观众积极参与活动，上台体验学习 AED 的使用。



（四）其他情况

在回访中，中建深铁 3 号线地铁工作人员提出，自应急救援一体机投入使用以来，因缺少模拟假人、AED 模拟训练机、评估 PAD 等训练设备，导致人员 AED 培训非常不便利，人员培训效果欠佳。恳请中国红十字基金会领导协调，为中建深铁 3 号线全线 25 座车站配备更多训练设备。

送：总会领导、中国红基会理事、监事、社会监督巡察员

发：会领导、各部门、相关省、市、县红会

共印 100份