

社会监督工作简报

第 1 期（总第 100 期）

中国红基会法务风控部 编

2022 年 11 月 30 日

2021 年度中央专项彩票公益基金大病救助项目

白血病救助项目社会监督回访情况报告

社会监督回访志愿者 李波 平原 沈泽权 马思媛 黄伟 王海伦

“中央专项彩票公益基金大病救助项目”为原中国红十字基金会“小天使基金”，是中国红基会倡导实施“红十字天使计划”的重要组成部分。该项目旨在多方筹集善款，为困难家庭患有白血病的儿童提供医疗救助。

2021 年中国红十字基金会（以下简称中国红基会）2021 年度彩票公益金白血病救助项目资助白血病儿童工作全部执行完毕。全年共拨付资助款 28323 万元，来自全国 32 个省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团的 8684 人次困难白血病患者获得资助。

本年度资金申领情况共有两种形式，一种为传统方式，即通过填写申请单后由患者家属向地方红会提交申请，逐级审核至中国红十字基金会；另一

种是通过新上线的彩票公益金救助系统进行线上申请。本年度根据实际资助情况，共拨付了 10 批资助款。

为了解项目资助款的到账和使用情况、患儿康复情况以及群众对中国红基会和各级红会项目执行工作的满意程度等情况，社会监督回访志愿者应邀开展本次电话回访。

回访概况

(一) 回访时间：2022 年 5 月-11 月

(二) 回访人员：李波、平原、沈泽权、马思媛、黄伟、王海伦

(三) 回访方式：根据彩票公益金项目办公室提供的 2021 年度受助白血病患儿名单和地方红会上报的回访统计表，随机抽取受助白血病患儿，根据回访要求以电话方式进行回访。

(四) 回访内容：核对患儿姓名、受访人与患儿关系、资助款到账情况、患儿救治医院、救治状况、患儿家属对救助医院及地方红会的工作评价、以及反映的问题等。

一、 资助情况

2021 年彩票公益金白血病救助项目全年整体资助情况如表 1 所示。

序号	省份	金额 (万元)	人	金额 (万元)	总人	总金额 (万元)
1	北京市	2	4	8	71	237
		3	53	159		
		5	14	70		
2	天津市	2	7	14	55	184
		3	35	105		

		5	13	65		
3	河北省	2	32	64	598	1866
		3	514	1542		
		5	52	260		
4	山西省	2	9	18	172	559
		3	137	411		
		5	26	130		
5	内蒙古自治区	2	11	22	131	402
		3	110	330		
		5	10	50		
6	辽宁省	2	7	14	220	693
		3	193	579		
		5	20	100		
7	吉林省	2	17	34	148	471
		3	109	327		
		5	22	110		
8	黑龙江省	2	12	24	126	388
		3	103	309		
		5	11	55		
9	江苏省	2	35	70	558	1935
		3	375	1125		
		5	148	740		
10	上海市	2	0	0	15	51
		3	12	36		
		5	3	15		
11	浙江省	2	2	4	270	902
		3	221	663		
		5	47	235		
12	安徽省	2	35	70	576	1935
		3	420	1260		
		5	121	605		
13	福建省	2	16	32	299	973
		3	237	711		
		5	46	230		
14	江西省	2	8	16	336	1128
		3	264	792		
		5	64	320		
15	山东省	2	43	86	789	2530
		3	643	1929		
		5	103	515		

16	河南省	2	36	72	782	2496
		3	653	1959		
		5	93	465		
17	湖北省	2	24	48	365	1153
		3	300	900		
		5	41	205		
18	湖南省	2	31	62	540	1749
		3	429	1287		
		5	80	400		
19	广东省	2	39	78	634	2105
		3	474	1422		
		5	121	605		
20	广西壮族自治区	2	21	42	389	1284
		3	299	897		
		5	69	345		
21	海南省	2	1	2	75	250
		3	61	183		
		5	13	65		
22	重庆市	2	10	20	142	492
		3	94	282		
		5	38	190		
23	四川省	2	26	52	496	1644
		3	379	1137		
		5	91	455		
24	贵州省	2	3	6	124	409
		3	101	303		
		5	20	100		
25	云南省	2	8	16	203	641
		3	175	525		
		5	20	100		
26	西藏自治区	2	0	0	1	5
		3	0	0		
		5	1	5		
27	陕西省	2	12	24	248	794
		3	205	615		
		5	31	155		
28	甘肃省	2	3	6	141	468
		3	114	342		
		5	24	120		
29	青海省	2	0	0	12	44

		3	8	24		
		5	4	20		
30	宁夏回族自治区	2	3	6	36	119
		3	26	78		
		5	7	35		
31	新疆维吾尔自治区	2	12	24	125	395
		3	97	291		
		5	16	80		
32	新疆生产建设兵团	2	0	0	7	21
		3	7	21		
		5	0	0		
总计			8684	28323	8684	28323
<p>情况说明：2021年彩票金拨付白血病资助款共28323万元，共有8684人次白血病患者得到基金的资助。</p> <p>相较于2021年，本年度整体救助人次提高了174.4%，资助资金总量提高了183.2%。</p>						

三、回访结果

社会监督回访志愿者分批次从全国受助的白血病患者中随机抽取2757人进行了电话回访，本次回访率为32%，资助款到账率为100%，回访满意度100%。回访情况如表2所示：

序号	省份	总人数	总金额(万元)	回访总计	回访比例	资金到账率
1	北京市	71	237	35	49%	100%
2	天津市	55	184	16	29%	100%
3	河北省	598	1866	179	30%	100%
4	山西省	172	559	57	33%	100%

5	内蒙古自治区	131	402	39	30%	100%
6	辽宁省	220	693	66	30%	100%
7	吉林省	148	471	44	30%	100%
8	黑龙江省	126	388	48	38%	100%
9	江苏省	558	1935	167	30%	100%
10	上海市	15	51	12	80%	100%
11	浙江省	270	902	81	30%	100%
12	安徽省	576	1935	172	30%	100%
13	福建省	299	973	89	30%	100%
14	江西省	336	1128	101	30%	100%
15	山东省	789	2530	267	34%	100%
16	河南省	782	2496	296	38%	100%
17	湖北省	365	1153	109	30%	100%

18	湖南省	540	1749	162	30%	100%
19	广东省	634	2105	190	30%	100%
20	广西壮族自治区	389	1284	116	30%	100%
21	海南省	75	250	25	33%	100%
22	重庆市	142	492	40	28%	100%
23	四川省	496	1644	149	30%	100%
24	贵州省	124	409	37	30%	100%
25	云南省	203	641	66	33%	100%
26	西藏自治区	1	5	-	-	-
27	陕西省	248	794	94	38%	100%
28	甘肃省	141	468	42	30%	100%
29	青海省	12	44	4	33%	100%
30	宁夏回族自治区	36	119	11	31%	100%
31	新疆维吾尔自治区	125	395	37	30%	100%

32	新疆生产建设兵团	7	21	6	86%	100%
总计		8684	28323	2757	32%	100%

三、回访总结

（一）彩票公益金白血病救助项目成效显著

根据相关资料，从2008年至2021年，中央专项彩票公益金共计投入超过21.452亿元，累计救助白血病患者55749人，

彩票公益金项目白血病项目开展时间长，救助范围广，资金体量大。在相当一段时间中，切实缓解了困难家庭的资金问题，让更多的患儿得到了及时的救治，降低了因病致贫因病返贫的风险。

（二）回访中的问题

1. 来自运营商的阻力

受限于通信服务商对“反诈骗”工作的开展，各位回访志愿者在开展本次回访的过程中都受到了如停机等形式的阻碍，而且为了恢复号码使用，需要较长周期的申诉才能解决，不利于对回访工作的开展。

2. 部分家属拒接来电，不配合回访工作

回访过程中，志愿者发现有个别拒接来电的现象。具体表现形式主要有拨通后长时间不说话、拨通后直接挂断等等。

另外，广西省第二批次的家属对于回访工作比较抵触，在拨通电话后家

属情绪极其激动，不太配合回访人员开展工作，更有甚者还向我们发送了措辞过分的短信，在短信中家属直接认定我们的来电是诈骗电话。

3. 地方提供资料仍有不准确的情况

电话回访时，我们还发现今年个别地方红会上报的回访统计表中存在信息标注不清晰情况。如：与受助患儿关系、受助患儿性别等。还有患儿的治疗情况等资料中记录不是很详尽，增加了回访工作量。

如回访中我们发现，陕西的周某在 2021 年 7 月已经离世，而提供给我们的回访信息中，患者情况一栏没有做标注；安徽和湖南的回访资料中患者电话信息都是乱的，经过与中国红十字红基会工作人员的多次沟通，我们才获得了正确的信息，这种情况不利于回访工作的开展。

四、体会和建议

整体而言，彩票公益金大病救助项目的历史悠久，项目进展经验比较丰富，而国家政策和地方政府的重视程度的提升，成为了本年度彩票公益金救助整体体量提升的重要推进因素。儿童重大疾病的关注度的提升进一步体现了党和国家对于这个国家的未来的重视。

我们希望患儿家属在填写信息能够做到真实有效，以便于回访工作的开展。回访中我们遇到了一些家属用自己其他亲人的号码做登记的现象，我们向他提问，往往会出现一问三不知的情况，要找到具体实际执行操作的家属才能弄清楚具体的情况。

回访过程中我们还发现河南省商丘市和驻马店市出现了个别家庭反馈未收到救助资金的情况，将该情况向中国红基会反应后，红基会快速联系

了当地红会，了解了款项未到账的原因。实际上，当地红会已经向患者回复信息，告知在拨款时发现了一批次患儿的家庭存在拨款失败的现象，并将这批款项涉及的家庭单独列表，并与他们取得了联系。一周后我们再次向家属确认相关情况，家属均明确表示资金已经到账。

此次回访中，山东、陕西和湖北的回访统计表填写细致，包括款项来源，患儿现状等信息都记录得十分清晰，让我们电话回访工作时有充分的信息支持，提高了电话回访的工作效率。

我们也希望新上线的彩票公益金系统，能够有效解决异地定居的家属申请的手续问题。同时我们还建议各个医院能够及时加入系统，将地方红会与医疗系统打通，减少患者家属的工作流程。

本年度回访，有的志愿者是第二次参加，每一次参加我们都觉得是一项义不容辞的使命。同时，我们认真倾听患儿家属的心声、给他们答疑解惑，把我们的听到的、了解到的真实情况报告给大家。

送：总会领导、中国红基会理事、监事、社会监督巡察员、社会监督回访志愿者
发：会领导、各部门、相关省、市、县红会

共印 100 份