

社会监督工作简报

第 1 期（总第 97 期）

中国红基会法务风控部 编

2021 年 08 月 27 日

2020 年度彩票公益金白血病救助项目

社会监督回访情况报告

社会监督回访志愿者 李波 崔洪昌 平原

截止到 2020 年 12 月底,中国红十字基金会(以下简称中国红基会)2020 年度彩票公益金白血病救助项目资助白血病儿童工作全部执行完毕。来自全国 31 个省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团的 3164 人次贫困白血病患者获得资助。资助款分 4 批拨付,执行救助资金 1 亿元。为了解项目资助款的到账和使用情况、患儿康复情况以及群众对中国红基会和各级红会项目执行工作的满意程度等情况,社会监督回访志愿者应邀对 2020 年度小天使基金彩票公益金项目受资助白血病儿童进行电话回访。

一、 回访概况

(一) 回访时间: 2021 年 6 月-8 月

(二) 回访人员：社会监督回访志愿者李波 崔洪昌 平原

(三) 回访方式：根据彩票公益金项目办公室提供的 2020 年度受助白血病患者名单和地方红会上报的回访统计表，随机抽取受助白血病患者，根据回访要求以电话方式进行回访。

(四) 回访内容：核对患儿姓名、受访人与患儿关系、资助款到账情况、患儿救治医院、救治状况、患儿家属对救助医院及地方红会的工作评价、以及反映的问题等。

二、 资助情况

2020 年彩票公益金白血病救助项目全年共拨付资助款 4 批次，总资助金额 1 亿元，资助 3164 人次。

三、 回访结果

社会监督回访志愿者分批次从全国受助的白血病患者中随机抽取 1070 人进行了电话回访，回访率为 33.8%，回访资助款到账率为 100%，回访满意度 100%。回访情况如表一所示：

表一：2020 年小天使基金全年分省情况一览表

2020 年小天使基金全年分省情况一览表									
序号	省份	不同金额资助人次			总人次	总金额 (万元)	回访人数	回访率	满意率
		2 万	3 万	5 万					
1	北京	0	17	1	18	56	8	44.4%	100%
2	天津	1	18	1	20	61	9	45.0%	100%
3	河北	7	166	15	188	587	63	33.5%	100%
4	山西	5	77	10	92	291	30	32.6%	100%

5	内蒙古	4	51	2	57	171	20	35.1	100%
6	辽宁	9	73	8	90	277	32	35.6%	100%
7	吉林	3	47	8	58	187	22	37.9%	100%
8	黑龙江	6	41	6	53	165	21	39.6%	100%
9	上海	0	3	1	4	14	4	100%	100%
10	江苏	11	121	24	156	505	55	35.3%	100%
11	浙江	8	56	16	80	264	27	33.8%	100%
12	安徽	3	102	15	120	387	46	38.3	100%
13	福建	8	93	15	116	370	45	38.8%	100%
14	江西	3	78	16	97	320	32	33.0%	100%
15	山东	15	311	32	358	1123	111	31.0%	100%
16	河南	24	327	34	385	1199	114	29.6%	100%
17	湖北	5	86	16	107	348	36	33.6%	100%
18	湖南	6	158	25	189	611	62	32.8%	100%
19	广东	22	171	30	223	707	77	34.5%	100%
20	广西	12	107	7	126	380	44	34.9%	100%
21	海南	2	28	4	34	108	16	47.1%	100%
22	重庆	6	27	10	43	143	13	30.2%	100%
23	四川	12	135	27	174	564	54	31.0%	100%
24	贵州	3	32	4	39	122	15	38.5%	100%
25	云南	2	123	9	134	418	43	32.1%	100%
26	陕西	6	97	11	114	358	36	31.6%	100%
27	甘肃	3	23	0	26	75	11	42.3%	100%
28	青海	0	11	0	11	33	4	36.4%	100%
29	宁夏	2	15	1	18	54	8	44.4%	100%

30	新疆	2	30	1	33	99	11	33.3%	100%
31	新疆兵团	0	1	0	1	3	1	33.3%	100%
总计					3164	10000	1070	33.8%	100%

三、回访总结

（一）彩票公益金白血病救助项目成效显著

彩票公益金白血病救助项目已经持续资助 12 年，受助患儿多，受助范围广。自 2009 年起被纳入中央专项彩票公益金资助范围，至 2020 年底彩票公益金共投入 12.68 亿元，在全国范围内 31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团资助贫困家庭白血病患者 4 万余人，很大一部分解决了贫困家庭的资金问题，让更多的患儿得到了及时的救治，体现了国家财政部彩票公益金项目的重要性。

（二）回访中的问题

1. 通信方面：

回访过程中发现个别家属拒接来电、预留信息为空号、停机。例如，四川有个患儿，家长预留 2 个电话都是停机状态；也有部分家属担心接到诈骗电话，对回访的有关情况一问三不知，而且怀疑回访人的身份，导致回访无法正常进行。

2. 资料方面：

电话回访时，我们还发现今年个别地方红会上报的回访统计表中存在信息标注不清晰情况。如：与受助患儿关系、受助患儿性别等。还有患儿的治疗情况等资料中记录不是很详尽，增加了回访工作量。如：云南一位患儿

的信息记录为较好，但回访时发现孩子已经离世。

此次回访中陕西的回访统计表填写细致，包括款项来源，患儿现状等信息都记录得十分清晰，让我们电话回访工作时有充分的信息支持，提高了电话回访的工作效率。

四、体会

随着国家政策和地方政府提高对儿童重大疾病的救助力度，很多白血病患儿家庭都得到了及时的救助。而在现有各网络救助平台等多方因素的共同努力与支持下，使白血病患儿家庭从精神上、经济上、都得到了有效的改善和提高。

很多患儿的父母听到是红会的回访电话都特别热情，也有开始语言犀利的后马上道歉的。家长们纷纷借我们电话回访的机会表达了感激之情。重庆患儿的妈妈在回访时表示孩子已经离世，但还有一笔救助款没到账，表示请红会停止给自己的孩子拨救助款，希望把钱用到其他孩子身上。她说特别理解需要救助的孩子父母的心情，虽然我的孩子走了，但仍然感谢红会的帮助。还有些不善言辞的父母说的最多的就是谢谢，谢谢的朴实话语，还有的父母迫切的要加微信，发些孩子的照片，那种想和你分享幸福和痛苦的心情让我们很是感动，瞬间让人感觉到“红十字会”就是患儿家属的希望与寄托。

我们边回访边思考，在救助的同时一定要做好前期的宣传和预防工作，希望通过现代医学先进技术手段规避遗传性白血病的发生，以及因装修等各类外界因素导致的非遗传性白血病伤害孩子们。

通过中国红十字基金会与地方红十字会长期的共同努力，红会系统坚持

推进彩票公益金白血病项目的合规建设，力图将该项目做得更加规范。接受回访的患儿家属对本项目普遍有着很高的评价，这恰恰说明这是一个值得做下去的好项目。

送：总会领导、中国红基会理事、监事、社会监督巡察员、社会监督回访志愿者
发：会领导、各部门、相关省、市、县红会

共印 100 份