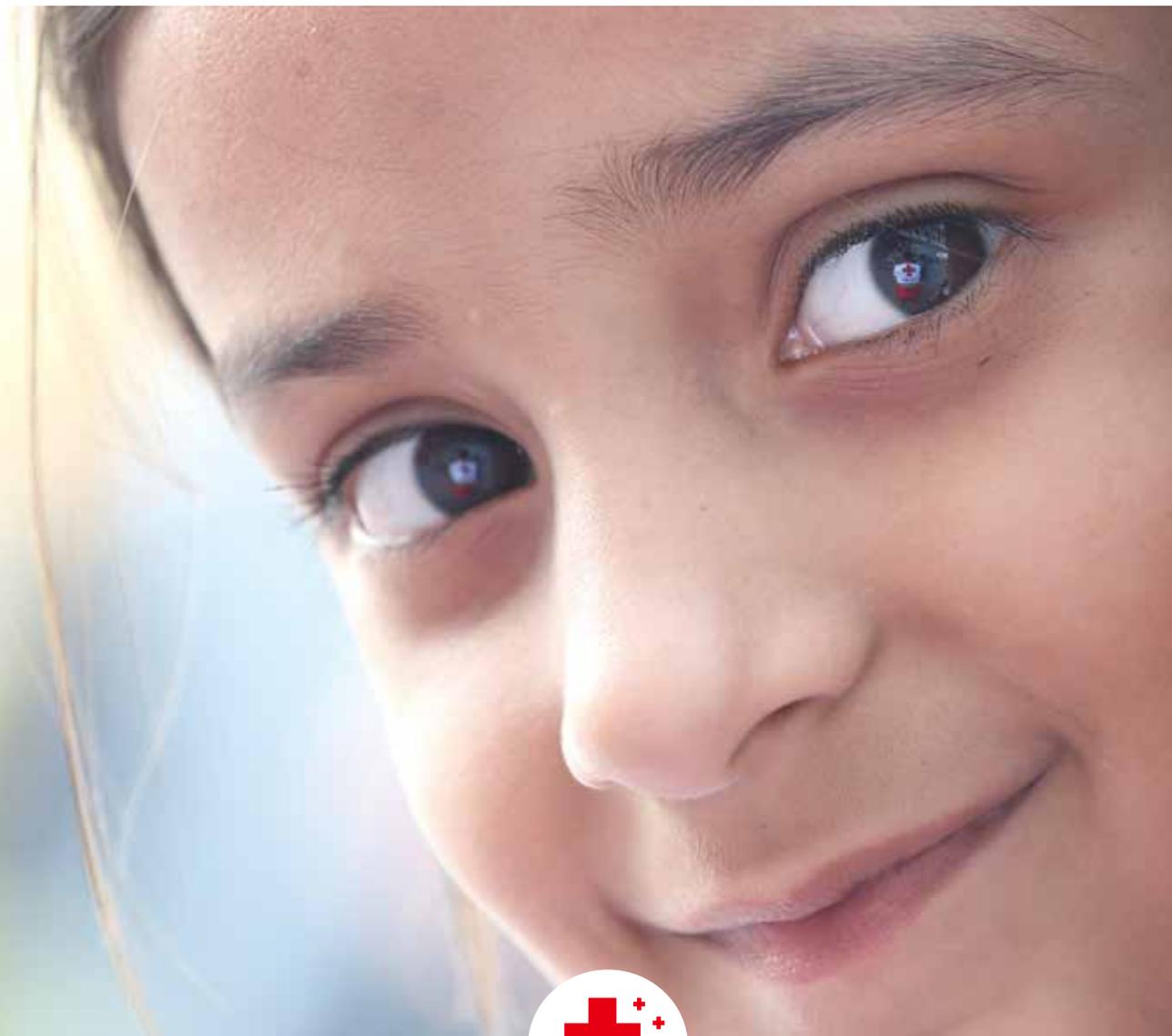


RED



瓜达尔港畔的中国红十字
下一个，是你？你的家人还是你的朋友
“魔豆”花开十二年



2018 第一期 总 212 期

主办：中国红十字基金会 www.crcf.org.cn





MODEL 妈妈
Model Mother

我虽然没有臂膀
但是我可以用心帮别人
插上梦想的翅膀

夏虹2013年获得淘宝公益基金
举办的自强不息我的创业梦二等
奖，后帮助困难母亲数千人



做最好的自己

中国红十字会淘宝公益基金“MODEL妈妈”项目，
现已直接帮扶5100位困难母亲，
累计带动残疾人和其他困难人群创就业25000人。

长按识别二维码，生成你的逆境宣言海报
为MODEL妈妈加油



EDITORIAL

卷首语。

相信自己的选择

“没有什么比时间更具有说服力了，因为时间无需通知我们就可以改变一切。”余华在《活着》中这样写道。二十年人道初心坚守，一路走来，我们因对生命的希望聚在一起，也因着红十字信仰的力量而协力同行！

回首过去的这一年，我们经历了太多的人和事，也正因如此，我们的脚步比以往任何时候都走得更加坚定！我们在人道公益之路上走得更远，我们克服种种困难办成了难以想象的事，我们深入到许多武装战争频发、人道需求旺盛的地区……我们进入新时代，迎来红十字人道公益事业发展的新机遇。

身边的一切都在悄然间变化着，岁月残忍，却也温柔，它偷偷地拿走了一些东西，却也在未来的日子里悄悄给你准备了一份礼物。

2017年，中国红基会总收入人民币5.7亿元，同比增长18%，创造了成立以来，除2008年、2010年地震灾难年份外，常态化募捐筹资的最好纪录，初步实现白血病“患儿当年申请、当年获助”，“一带一路”国际援助项目成为红十字人道公益事业发展新亮点、新引擎……

余生很长，但关键在于你选择什么样的生活。我一直相信，在这个世界上总有一群人是我的同路人，我们携手并肩，迈着人道的步伐接续前行。这是你，也是你和其他人最大的不同。2017年，遗憾或是圆满，已成过往，2018年，努力还是懈怠，别留遗憾。人道路上，因为有你，我们必将竭力前行！



2017/12/27

中国红十字基金会与中国心血管健康联盟战略合作签署仪式新闻发布会在苏州举行。双方将就“一带一路”国家儿童先心病筛查计划和基层心血管病规范诊疗及人才培养展开合作。



2018/01/05

碧桂园帮扶英德市新农村建设工作推进会在广东省英德市鱼咀村举行，工作推进会上，碧桂园表示将持续关注基础医疗服务体系建设，将在2018年将通过中国红十字基金会培训广东省英德市全部乡村医生。



2017/12/27

中国红十字基金会“心拯救”暨急性心肌梗死急救一包药公益捐赠项目受益患者数突破150万里程碑活动在苏州举行。截至2017年12月27日上午，一包药受益患者数达到1546279人。



2017/01/09

由比亚迪精诚服务大爱精诚资助的第74期中国红基会乡村医生培训班在河南省洛阳市顺利开班，将为百余名来自河南省各地的乡村医生进行为期两周的全免费全科培训。

2018/01/27

中国红十字基金会恒瑞介入关爱基金首届“微球时代”青年医师优秀病例挑战赛 TACE 病例演讲比赛全国总决赛在珠海成功举办。

中国红十字基金会第四届理事会第四次会议在北京召开。



2018/02/01

中国红十字基金会「親基金」教育基金召开首届“未来教室”校长研讨会。



2018/02/09



中国红基会员工月末“读书分享会”首期活动开锣。

“读书分享会第一讲”由中国红十字基金会副理事长刘选国担任主讲人，以“厘

清国际人道法渊源和法理的经典之作——读弗朗索瓦·比尼翁《红十字国际委员会与保护战争受难者》（中文版）著作的品读进行了主题分享，



干部员工四十多人参加了首次读书分享。

2018/02/14

中国红基会节前拨付 3000 万彩票公益金资助 968 名白血病患者。在财政部和中国红十字会总会的大力支持下，中国红基会小天使基金团队赶在 2018 春节到来之前，加班加点组织评审和



报批，争取到了财政部资金提前下拨，经过多部门通力合作，终于圆满完成 2018 年第一批患儿资助款的春节前拨付任务。



2018/02/28



中国红基会院士博爱基金第二期“院士+”贵州儿科医师研修班在复旦大学附属儿科医院开班。研修班的 20 位贵州儿科医师分别来自贵阳、赤水、铜仁、六盘水、黔南州、遵义市、毕节等七个城市，专业覆盖血液肿瘤、重症医学、新生儿、先心病等主要科室，将以“配套成组”的形式进行为期三个月的专科培训。



2018/03/01

中国红基会院士博爱基金第二期“院士+”内蒙古儿科医师研修班开班，这是由中国红基会院士博爱基金资助开展的第九期西部儿科医师培训班。本期研修班由来自内蒙古 5 家医院的 20 位儿科医师组成，专业覆盖新生儿、小儿血液、小儿重症等主要科室，将以“配套成组”的形式在上海儿童医学中心进行为期三个月的专科培训。



2018/03/08

由中国红十字会淘宝公益基金和阿里巴巴公益主办，中国红十字基金会承办的“魔豆妈妈”创业扶贫大赛启动会在杭州梦想小镇举行。



深入学习宣传贯彻党的十九大精神 在共建人类命运共同体的新征程上砥砺前行



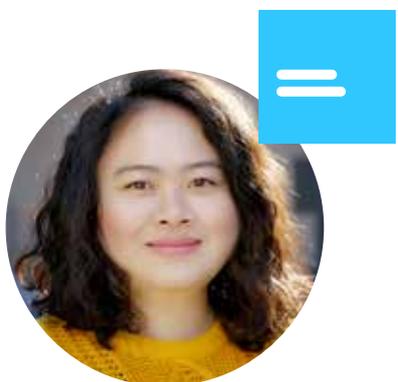
赈灾发展部 基础医疗服务项目中心 朱思琪：

十九大报告提出将深化医药卫生体制改革，全面建立中国特色基本医疗卫生制度、医疗保障制度和优质高效的医疗卫生服务体系，健全现代医院管理制度。这正是红十字天使计划“乡村医生培训项目”一直在做的。十九大的报告、精神学习是融会在每一天的工作和生活当中，作为一名在红十字行业工作一年有余的年轻工作者，深深感受到自己的使命与责任。



赈灾发展部 社区发展项目中心 孙灵：

只有脚踏实地，坚持用十九大精神指导工作和生活才能贯彻党对党员的要求，才能切实承担起建设社会的责任。虽然身份微小，但是我也是党员形象的代表。时刻保持危机意识，认识到人道服务工作的紧迫性和专业性，扎实地从日常工作中做起，认真面对每一项细小的任务。



办公室 王鑫白雪：

人事部门是党的重要职能部门，担负着选干部、管干部的重要职责，肩负着为党和人民的事业选贤任能的重大使命。作为一名人事干部，我在以后的工作中，要全面学习贯彻和落实党的十九大精神，主动把党对建设高素质专业化干部队伍的要求，学深悟透，内化于心、外化于行，作为工作的指南和引领，立足本职工作，将党的十九大精神落到实处，推动人事工作创新发展。



赈灾发展部 基础医疗服务项目中心 贾鑫：

新征程的号角已经吹响，针对基础医疗服务项目中心的工作，我将主动学习卫生站施工、医疗技术方面的各类知识，掌握新动态，借鉴新经验，并通过深入基层调查研究，结合工作实际，对博爱卫生站建设、乡村医生培训工作提出明确工作思路、措施办法，促进整体工作，用实际行动学习贯彻好十九大报告精神，努力工作，为中国梦的实现贡献力量。



赈灾发展部 社区发展项目中心 廖玲：

我们的工作不仅为贫困农户赋能以实现可持续发展，还通过完善乡村基础硬件提高社区抗灾能力，建立社区应急反应机制，站在乡村综合发展的角度去寻找解决方案。为此，我们要在继续推进乡村居民参与项目的基础上，通过社区建设推动居民意识转变，鼓励和发展社区红十字志愿者和丰富志愿服务活动，让自助与互助成为一种社区文化与精神风貌，坚决打赢脱贫攻坚战，争做新时代红十字人。

指导委员会：（按姓氏笔画排序）

王慧（女） 北京市纵横律师事务所律师、合伙人
王世涛 中国红十字会总会直属机关党委副书记兼纪委书记、中国红十字会总会直属机关工会主席
王晨波 《中国新闻周刊》杂志社社长兼副总编
贝晓超 上海敬众科技股份有限公司总经理
付小明 沃尔玛中国公司事务高级副总裁
刘选国 中国红十字基金会副理事长
任浩 中国红十字会总会联络部部长
朱辉 健合集团中国区公关总监
李立东 中国红十字会总会赈济救护部部长
李亚鹏 中国红十字基金会嫣然天使基金发起人、北京中书投资控股有限公司董事长
李丽明（女） 上汽通用五菱汽车股份有限公司工会主席
李洪洋 美菜网副总裁
汤敏 国务院参事、友成企业家扶贫基金会副理事长
孙硕鹏 中国红十字基金会常务副理事长兼秘书长
张莉（女） 中国红十字会总会筹资与财务部部长
张旭东 中国红十字基金会幸福天使基金管委会主任、中国邮政未来邮局局长
金宝杰 中国红十字会总会报刊社社长
金锦萍（女） 北京大学法学院副教授、北京大学非营利组织法研究中心主任
周华 中国人民大学商学院副教授、MPACC中心主任
郭长江 中国红十字会党组书记、副会长，中国红十字基金会理事长
翁团伟 联尚星盟（北京）咨询有限公司董事
董文俊 新浪微博副总经理、社会责任总监
葛道顺 中国社会科学院社会发展策略研究院院长助理、研究员
赛瑞刚 腾讯公益慈善基金会执行秘书长

编辑委员会：

王轶凡 朱爱晶 傅 阳 周勉庆
刘金兰 高瑞立 李杏芳 张忻忻
廖 玲 贾 鑫 苏亚南



2018年1月17日，中国红十字援外医疗队在
中国红十字会援建的位于巴基斯坦瓜达尔港的
“中巴博爱医疗急救中心”，为当地的法曲尔
小学学生进行体检。巴基斯坦的小姑娘眼眸中
映出中国红十字援外医疗队员的身影。

摄影 王敬

主 编：王 硕
编辑总监：杜博伦
摄影总监：付春来（特邀）
编辑助理：张一诺
设计总监：兰 兰
地址：北京东城区东单北大街子面胡同53号
邮编：100010
编读往来：（010）85594825
网址：www.crcf.org.cn
E-mail: bianjibu@crcf.org.cn
官方微博：@中国红十字基金会

印刷：北京协力旁普包装制品有限公司
出版日期：2018年03月

CONTENTS 目录

- 10 RED 益言 | 公益文化要树立“人生而平等”的观念
网络慈善应与眼球经济保持距离
- 12 RED 益行 | 战火硝烟中的中国红十字援外医疗队
中巴博爱医疗急救中心瓜港拍摄手记
“魔豆”花开十二年
助 5000 余名母亲改变生活命运
下一个，是你、你的家人、还是你的朋友？
- 34 RED 益影 | 瓜达尔港畔的中国红十字

- 56 RED 益道 | 一个瑞士民间组织何以担当国际人道救助的使命
坚定红十字文化自信
是我们事业发展的长远动力
- 68 RED 益人 | 我是一个古典音乐家，
但我不想推开世界，我想拥抱它
- 72 RED 益闻 | 志愿者并非只需要一腔热血

公益文化要树立“人生而平等”的观念

文 | 资中筠

农业时代、工业时代和后工业时代，也就是现在的“数字经济”或“互联网”时代，公益慈善的方式有很大变化，实质的变化在于各个不同时代的方式和途径。以美国为例，从20世纪初的卡耐基到20世纪末的比尔·盖茨所倡导的公益基金会，只要社会有贫富差距，就会有先掌握较多资源者帮助匮乏者。当然各民族在表达方式、运用语言方面各有不同，或以宗教教义出现，或以哲学思想、教化出现，但是在教人行善方面，本质上大同小异。古今中外都诉诸于人性中“善”的一面。

但现在已不是如民国初期张謇那样的慈善家，单纯的济贫扶困，在发展公益慈善方面，当前我们要特别注意几点：

一是要树立“人生而平等”的观念。应该说，这个观念不是与生俱来的。古代不论中外，在农业社会、封建社会，人生而不平等是得到承认的。所以行慈善者从“恻隐之心”出发，有恩赐观点，受者也对个人感恩。“人生而平等”是从启蒙运动“天赋人权”的观念来的。这是现代公益的基础。例如盖茨夫妇到非洲发现那里的儿童大量死于在美国早已绝迹的传染病，他们认为非洲儿童理应与美国儿童享有同样的生存权，从这一理念出发，锲而不舍地去做防治流行病工作。而不是以“恩赐”的观点。当前中国人正缺乏这种平等观念，对不同的职业、

不同的人群等级观念非常严重，因而也妨碍发展健康的公益事业；

第二是我称之为“以小人之心度人”的风气，凡是有人做好事，总是先怀疑其动机，或者百般挑剔。在网上这种语言很流行，有时会使做好事的人反而受到污名。不论这是古已有之，还是于今为烈。当前要提倡的与公益有关的文化，就应克服这种负面的思维方式和风气。

当然，外国的经验不能照搬，国情差异很大。例如美国是成熟的公民社会，每一个人都自认为是社会的主人，有问题自己想办法解决。中国就不是这样。但是某些原则和理念应该是普遍适用的。🇺🇸



| 资中筠，资深学者，中国社会科学院荣誉学部委员

网络慈善应与眼球经济保持距离

文 | 杜晓



网络带给慈善的重要意义应该体现在化解信息不对称和破除信息不公开，便于人们寻求帮助和公众进行监督。一旦过度运用网络对慈善信息进行整合、渲染去吸引眼球，就可能会让爱心受到伤害。

爱心捐款活动“同一天出生的你”暴露出的问题动摇了网络慈善活动的公信力，值得人们进一步反思。

眼球经济是互联网发展过程中比较突出的现象，更多的眼球往往意味着更高的收益。不少互联网企业在其发展壮大过程中，都会想尽各种办法去吸引眼球。随着社会进步和网络的发展，今后网络慈善将会成为慈善事业的重要组成部分。由于网络具备强大的包装传播功能，在通过网络发布慈善信息时，尤须严格、谨慎，务必以真实而非动情为第一要务。

互联网企业在法律法规允许的范围内通过各种手段吸引眼球，属于企业自身的发展策略，但是对于

慈善这样的公益事业而言，需要与眼球经济保持一定距离。鉴于互联网的媒介属性，通常情况下，个人或者机构通过网络开展活动时都会倾向于吸引眼球，有点类似于经济学中的理性人假设。公益事业本质上不是用来营利的，但是通过网络吸引眼球又可以带来实实在在的利益，在这种情况下，便对监管部门提出了新的要求，即要在充分了解网络信息传播规律的基础上审视越来越多依托于网络开展的公益事业，防止其深陷眼球经济无法自拔，避免让公共利益遭到损害。

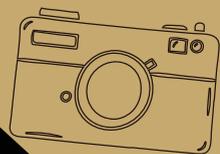
| 杜晓，法制日报记者

战火硝烟中的 中国红十字援外医疗队

中巴博爱医疗急救中心瓜港拍摄手记

图、文 | 陶冉

编者注：2018年1月中旬，新京报摄影记者陶冉前往巴基斯坦瓜达尔港，实地调研记录了当地的医疗、生存现状，在中国红十字会援建的“中巴博爱医疗急救中心”，陶冉记录下中国红十字援外医疗队员在异国他乡的工作、生活点滴。本文为新京报摄影记者陶冉自述，略有整理和编排。



图为中国红十字援外医疗队员在有限的场地条件下“夜跑”



图为新京报摄影记者陶冉在巴基斯坦拍摄采访



说起“巴铁”，大家一定不会陌生。2018年1月，我跟随中国红十字基金会赴巴基斯坦，采访中方援建医院事宜。从北京出发，经两次转机后，顺利抵达瓜达尔机场。

一下飞机，我就被眼前的景象震撼住了。机场周边满是荷枪实弹的军警，足见当地局势的不稳定。

乘车前往位于瓜达尔港附近的医院途中，巴基斯坦政府为保护我们的安全，特别加派了军警车辆全程护送。

从机场到港口，这段车程约有20分钟，车队行经之处，都采取了信号屏蔽和交通管制的措施。车队行驶至港口的第一道大门时，中巴博爱医疗急救中心（于2017年5月7日建设落成，其中包括急救车、急救队伍、急救信息系统等）的轮廓已清晰可见。在其后方约100米处，便是港口的第二道大门。

若无巴基斯坦军方发放的通行证，当地民众不能进入港口的第二道大门。为了让他们能够顺利就医，医院选建在第二道大门之外。

简单休整之后，我随中方援建医疗队员前往“沃尔玛”购买生活必需品。然而，此“沃尔玛”非彼“沃



图中下方中间红色墙体建筑，就是“中巴博爱医疗急救中心”。出于安全问题考虑，急救中心选建于此，既方便当地民众就医，也能为中资企业员工提供医疗保障



航拍瓜达尔港港区。瓜达尔港位于巴基斯坦俾路支省，是巴基斯坦国内分离势力问题比较严重的地区，“平均每个月会有三到四起爆炸在附近发生”



港口的第二道大门



医疗队员们每周会在“沃尔玛”购买一些生活必需品

尔玛”，我们要去的是整个港区唯一一家杂货铺，“沃尔玛”只是队员们的戏称罢了。

巴基斯坦居民唤这些医疗队员“brother”(兄弟)。他们的发音不甚标准，却亲切非常。因为医疗队的入驻，当地居民无需再为生病难治而发愁。

次日，医疗队安排在急救中心为法曲尔小学学生进行体检。

见到孩子们后，医疗队并没有立即展开工作，而是先和他们聊天，等到双方慢慢熟悉，孩子们对自己建立起信任感后，才开始为他们检查，并建立健康档案。

这里的大多孩子都是第一次见针头，当同伴在抽血时，他们会害怕得捂住眼睛，有些孩子，还会把头埋进老师怀里，要人陪着才敢打针。

和当地人交流挺不容易的。我记得，急救中心接诊过一名中年男子，由于语言不通，他为了给医疗队员演示自己的病征，特意带来一块石头当作道具。

他把石头放到肚子上，做出痛苦的表情。起初，队员们以为他想表达的是被石头意外击中了，检查后才发现他并没有外伤，只得请来安保人员 Awahab



中国援建医疗队的救护车每天都会行驶在港区的道路上



中国医疗队员的出现，让当地居民不再担心生病无处医治



由于很多当地人不会英语，巴基斯坦军方所配备的安保人员 A.wahab 会充当临时翻译

每天都有很多当地人前来治疗。截至2018年2月，中国红十字援外医疗队接收中巴病人1000余例，为110多名小学生进行了免费体检，完成了“光明行”瓜达尔白内障患者筛查救治前期工作



医疗队员在紧急为一名巴基斯坦工人进行伤口缝合手术



驻守巴基斯坦“中巴博爱医疗急救中心”的部分医务人员合影。2017年9月22日，第一批奔赴瓜达尔港的12名医疗队员乘坐的飞机降落在瓜达尔机场，他们分别来自复旦大学附属华山医院、北京市红十字会紧急救援中心和中国红十字基金会。这是中国红十字会总会派出的第一支援外医疗队，也是中国派出的第一支常驻非洲以外国家的援外医疗队

充当翻译。原来，他怀疑自己得了肾结石，队员们恍然大悟，继而给他做了B超检查。

还有一次，一名巴基斯坦工人工作时将手腕割破了，队员在急救中心门口远远看到他过来，帽子上还写着“他广问他”。后来得知，他想方便大家读他的名字，特别用中文音译过来标上的。

有天清晨，我起床看到港口外不远处冒起了黑烟。安保人员淡定地表示，“只是小规模枪战，很正常”，叫我不用担心。我第一次感觉到战争离我们那样近。

据了解，就在我到达的前一天，巴方车队刚遭受过炸弹袭击，多名军人牺牲。想想常驻在这里的医疗队员，战争于他们多半也是平常，终日和生死打交道，自己的安危却忘了。

驻扎四个月来，医疗队员们几乎都在重复着“急救中心——宿舍——食堂”的单一轨迹，到港区里跑跑步成了为数不多的“休闲活动”。

他们脸上的表情大多平静，远离故土、家人，忍受战火纷飞，这平静更令人动容。



因为港区蔬菜难觅，队员们在宿舍区开辟出了一片绿色菜地，为援外生活增添了不少乐趣



中国红十字援外医疗队队员们在港区。到达瓜达尔港初期，急救中心的外体建筑刚刚完成。队员们一面在宿舍区临时开辟了一间医疗问诊室，一面自己动手将从中国带来的15吨物资搬运到急救中心，安装调试医疗设备



调休时期，队员才能到港口看看海景



由于时差原因，队员雷振华值完夜班时已是北京时间晚上12点，远在国内的妻子跟丈夫视频后才安心入睡



晚上，医疗队员在为病人治疗。医疗队在急救中心和宿舍区的医疗室接诊，实行24小时医疗急救服务制，并在各处留有服务电话。“医疗队来了之后，我们安稳多了，说实话，是‘敢生病了’。”一名前来就诊的中国工人感慨



晚上，队员们在宿舍区打乒乓球锻炼身体。“队员们不能随意离开港区，日常活动范围不超过3平方公里。”医疗队队长吴钢开朗达观，鼓励大家打乒乓球、羽毛球



医疗队登上接诊的第一位巴基斯坦病人船长 Alaudin 的船上。老船长在治愈后跟队员们成为了好朋友，经常向身边有需要的亲友介绍“医术很好的中国医院” 



扫描二维码，欣赏精彩视频

| 陶冉，新京报记者

“魔豆”花开十二年 助 5000 余名母亲改变生活命运

文 | 王达



《杰克与豌豆》的童话故事中，神奇的魔豆一夜生长，藤蔓勾连，成为连接天空与陆地的云梯。

现实世界里，中国红十字会与淘宝网携手种下“魔豆”，十二年栉风沐雨，打通 5100 名贫困母亲向上攀登的通道，让多舛人生实现凤凰涅槃。

十二年一个轮回。

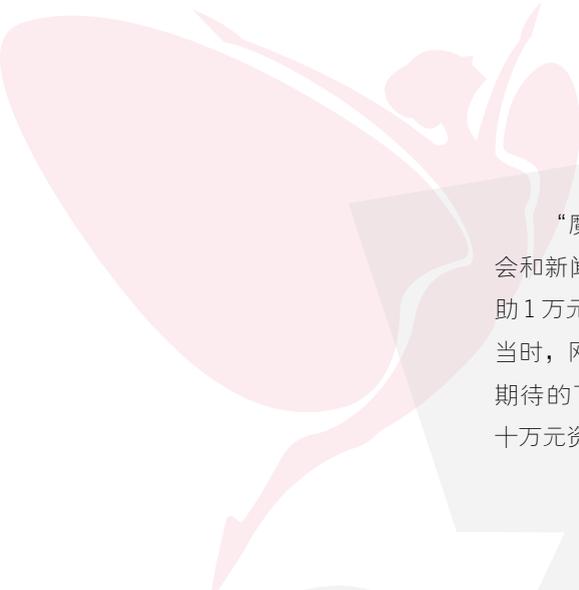
今天，中国脱贫攻坚工作进入决胜阶段，新时代的思想解放浪潮席卷大江南北，“魔豆”又一次站在新的历史起点，从传统资助转型电商赋能，一场对接贫困母亲群体实施精准扶贫的大幕徐徐拉开。

梦开始的地方

“魔豆”之梦，初绽苏州。

2005 年，苏州胜浦中心小学教师周丽红身患癌症，家庭破裂却自强不息，历经艰辛开网店（魔豆宝宝小屋）抚养 6 岁女儿，被称为“魔豆妈妈”。

一年后，周丽红抱憾离世，留下遗言：“真要给孩子留下点什么，是要留点精神，好让她明白自立、自强。”“自立自强”这四个字，也成为当年 12 月成立的“魔豆爱心工程”的精神内核，成为万千“魔豆妈妈”（泛指所有身处逆境却自强不息的母亲）十二年来自强不息、奋力前行的动力，扶助她们走出人生低谷，不因逆境向命运低头。



“魔豆爱心工程”最早的帮扶方式，是通过各地红十字会和新闻媒体在当地寻找需要帮助的“魔豆妈妈”，每人资助1万元钱和1台电脑，指导她们通过开淘宝网店获得收入。当时，网上开店尚属新潮事物，又经过媒体广泛报道，满怀期待的下岗女工、困难母亲纷至沓来，项目启动之初的数十万元资金很快便不够用了。

2009年，淘宝网启动“公益宝贝”计划，参与商家每售出1件商品，就向“魔豆爱心工程”捐出8分钱（后增加至1角）。2010年9月，淘宝网召开半年年会，淘宝（中国）软件有限公司向中国红十字会总会捐款1000万元，“魔豆爱心工程”筹得善款623万元，共同设立“中国红十字会淘宝公益基金”，推动“魔豆爱心工程”以项目制运作长期开展，以城市为单位推进实施，遍及天津、武汉、昆明、青岛、大连、西安、太原等地。

一份来自青岛市红十字会的资料显示，“魔豆爱心工程”2011年5月在青落地后，咨询、报名电话从早晨5点响到了晚上12点，通过山东电视台、青岛电视台等当地媒体获得讯息的200余名贫困母亲报名申请，78人通过为期5天的培训和考核，40人在经过技能测试、评委组打分后获得资助，后续发展良好。





2011年，“魔豆爱心工程”荣获“中华慈善奖·最具影响力公益项目”奖，并于次年启动项目标准化建设。截至2015年底，全国已有868家“魔豆妈妈”淘宝店，总流水近3800万元；超过2.4亿人次通过“公益宝贝”向“魔豆爱心工程”捐款，筹款总金额超过6000万元。

2015年也是个充满技术变革和思维变革的年份。这一年，“互联网+”写入政府工作报告，第三次互联网浪潮带来新的颠覆和创新，电商流量红利期不再，“入淘”的消费者几乎到达峰值，淘宝网900万商户之间的竞争进入白热化阶段。其中，知识层次相对较低、缺乏商业运维手段、商品同质化严重的“魔豆妈妈”生存尤显艰难。项目调查显示，即便有了地方红十字会、爱心供货商和淘宝大学的定向扶持，该阶段“魔豆妈妈”网店存活率也不过30%。

新的时期需要新的发展理念，更要敢于解放思想、革故鼎新。2016年，中国红十字会和阿里巴巴集团在前期调研分析的基础上，决定将项目全新升级为资助型基金，引入电商企业、机构部门和社会组织，通过互联网平台赋能困难母亲，通过淘宝开店、云客服、手工电商的方式实现居家就业。其中，云客服侧重能力培养及认定，以劳务派出的方式推荐符合条件的“魔豆妈妈”成为天猫商家在线客服；手工电商则通过为“魔豆妈妈”培训一技之长，使其成为地方特产网商的供货者，既能获得稳定收入，亦可视为对当地特色传统文化的传承和保护。

“这也是一种尝试和突破，通过专业技能培训，不断提升困难母亲适应互联网的能力，帮助她们在互联网电商链条上找到合适的工作岗位。即使有一天帮扶结束，她们也能很好地生活下去。”中国红十字会总会筹资与财务部副部长苏焱说。



从资助向赋能

何柠羽是一位“魔豆妈妈”“背篓云客服”。

在成为云客服之前，何一直没有正式工作，想开淘宝店，却只会电脑“开机关机”，最基础的打字都得从头学起。丈夫有听力障碍，开顺风车、做电工常遭歧视，最难的时候，一家人到了过年连给孩子添件新衣服的钱都掏不起。

人生的前四十年，何柠羽的命运就是在这样不幸的漩涡中打转。后来，湖北省残联和武汉阳光职业培训学校得知她的情况，推荐她参加“魔豆爱心工程”云客服培训，不久后被分配至淘宝网消费者逆向交易部门。

每天5个多小时不间断的客服工作很辛苦，但何柠羽却很感恩。孩子出生后，为了不影响客服工作，她托朋友从四川寄来一个背篓，每天背着孩子坐在电脑前为客户解答难题，同时打理自家的淘宝店。肩膀勒出的两道深深血印，是那段艰难岁月留给她的深刻印记。

“我很感谢‘魔豆’，云客服的工作不仅改善了我们一家人的生活，还为我经营淘宝店积累了一线经验。”如今，何柠羽除了从事云客服工作，还

开了两家网店，每月收入过万元，在黄石市贷款买了一套房，有了属于自己的小安乐窝。

恩师黄银华是何柠羽遇上的“贵人”。黄是湖北省第一批“魔豆妈妈”，一位因患骨髓炎而不良于行于行的母亲。7年前，黄接受资助，如今经营网店年营业额过千万元，还创办了武汉市声名鹊起的阳光职业培训学校，培训3000余名弱势群体实现创业就业。2017年，“魔豆爱心工程”在湖北实施“魔豆花开”项目，即依托该学校培训了2500名“魔豆妈妈”，手把手教她们开网店、当云客服，把店维持下去，摆脱贫困。

“‘魔豆妈妈’自强上进、勤奋努力，把不少网店经营得有声有色，但也有一些妈妈，因为受教育程度偏低、缺乏资金货源等原因，中途放弃了淘宝创业这条路。”中国红十字基金会社区发展中心主任廖玲说，对于这些妈妈，“魔豆爱心工程”同样希望找到帮扶她们的方法，赋予她们在互联网时代生存和创业的本领。

根据这些计划，70%以上的受助“魔豆妈妈”将通过电商开店、分销、电商服务及网货生产、电商就业等方式实现居家灵活就业，每月获得1500元至3000元稳定收入，实现“一台电脑，一根网线，一人就业，全家脱贫”。



▪ 在河北，“魔豆爱心工程”开辟了一块试验田，依托县域电商创业孵化与服务机构无界集团，针对当地 4000 名贫困、单亲、残疾、失业母亲进行重点培训，在电商云客服岗位上探寻新出路。

▪ 根据中国红十字会淘宝公益基金与无界集团的计划，项目将在 2018 年完成培训并帮助 500 名“魔豆妈妈”在无界联合当地政府建设的集中办公场所上岗，培训 1500 名“魔豆妈妈”成为淘宝云客服，同时为 2000 名“魔豆妈妈”提供“无界云客服”培训机会并匹配相应网商，还与富岗集团、诺禾致源等企业及智联招聘、河北搜才等人才机构签约，帮助“魔豆妈妈”找到更多就业岗位。无界希望，能够保证 70% 的困难妈妈连续三个月收入不低于 1500 元或每人全年纯收入 8000 元以上，2020 年力争帮扶 1 万人。

▪ 在江西，“魔豆爱心工程”携手全城电商集团，从网上开店、电商服务、网货生产三个维度，针对“魔豆妈妈”的不同需求进行创就业帮扶。其中，对通过淘宝网认证的“魔豆妈妈”给予直通车、旺铺等支持；对有生产地方特色产品、工艺品、一村一品等能力的“魔豆妈妈”提供分销平台，帮助其进行产品包装和销售。通过近 3 个月努力，在全省与 29 家培训机构建立合作关系，建立了 85 家“魔豆妈妈”电商服务站，完成 2570 人次的集中培训，确定 1280 人成为帮扶对象。

▪ 2018 年，“魔豆爱心工程”还将携手文



化创意公司“小巷三寻”开展“手工的村落·魔豆妈妈手工艺培训计划”，在浙江、贵州、云南打造 4 个“手工村落”项目示范村，培训 800 名“魔豆妈妈”通过传统手工艺产品获得收入；携手淘宝大学在贵州 88 个县设立困难妈妈电商创业帮扶中心，帮助 5000 人实现电商创就业；携手北京市房山区残疾人通达需求服务中心，建设“魔豆妈妈”志愿者队伍成长基地“魔豆 e 家”，探索首都低收入妇女一体化就业创业服务模式；联合武汉阳光培训职业学校在河南、广西开展“困难女性电商创就业帮扶项目”，为 2500 名困难女性提供技术化、专业化、系统化帮扶。



没有不能抗拒的命运

“自强、自立”是“魔豆爱心工程”选择资助对象时最看中的特质，在 5100 余名“魔豆妈妈”中，拥有这种特质的人比比皆是。

35 岁的占琼是湖北省武汉市黄陂区的一位残疾母亲，半岁时因高烧持续不退导致肌肉严重萎缩，患上小儿麻痹症，终生不良于行。小学 6 年级时，占琼的双亲又因病离世，在叔叔、姑姑的照拂下，她努力考上湖北工程学院。因为成绩优秀，当地残联表示，愿意给她介绍一份稳定工作，但她婉言谢绝，决定自己创业，并于大学毕业次年开了第一家内衣店。

创业艰难百战多，对于一位残疾女生来说，创业之路走起来就更为艰难。“有一天晚上七八点钟，我还没吃饭，一直在整理货。房东过来，看我一个人在忙，问我为什么不吃饭，妈妈在哪里？当时我已经崩溃极了，直接回复‘我妈死了’，然后眼泪一直掉，但手里还在整理货品。”占琼很庆幸，在最艰难的时候遇到了丈夫和“魔豆”。

2011 年，看到网店势头正劲，她马上报名参加了阳光培训学校的远程班培训，结业后开起了第一家淘宝店，不久后又结识了丈夫。夫妻俩齐

心协力，线上线下双向经营，如今已经拥有 3 套淘宝店，好评过万，仅“双 11”销售额就有 3 万元。“妻子一向不太愿意过多展示自己的缺陷。不过这一次，作为‘魔豆妈妈’中的佼佼者，她愿意面对镜头，来激励这个群体的人前进。”丈夫夏志强说。

品味过人间的酸甜苦辣，走出逆境的“魔豆妈妈”也把希望带给更多困难母亲，其中，湖北省天门市残疾人夫妇黄涛、刘美娥的故事尤值一提。

“一张床、一张桌子”，是 14 年前刘美娥和丈夫结婚时的全部家当。生活最艰难的时候，刘的公公婆婆先后罹患重病，女儿得了新生儿肺炎，后发现有唇腭裂，为了给女儿省出牛奶钱，黄涛每天 5 点钟便出门工作，一天只吃一顿饭。

但即便不吃不喝，省下的钱依然入不敷出。2007 年，女儿出生后第二年，刘美娥和丈夫一咬牙向银行贷款 3 万元，做起了酒水代理生意。“那段日子很难熬，但如果我们不去努力，这个家庭就不会改变。”她说。

交流学习中，刘美娥夫妇结识了当地一位名叫“凡又军”的女子，凡患有残疾，双腿瘫痪，2010 年加入“魔豆妈妈”后，依靠电商创业实现人生逆袭。凡推荐刘美娥参加“魔豆爱心工程”，又从实体店



转型农村淘宝项目，成为汪场镇农村淘宝代理点。

刘美娥夫妇非常珍惜这个来之不易的机会，在做好店铺服务的同时，义务为年龄大的乡亲网上充话费、交电费，他们的子女从外地寄回来的东西尽量免费送货上门，乡亲们有什么土特产想要售卖，还在网上帮忙代卖。如今的汪场镇，没有家庭没去过刘的店里买东西，也没有家庭没去那里取过包裹。

“女人也许是脆弱的，但母亲一定坚强。”廖玲介绍，2017年，社区发展中心曾委托专业机构进行分析，以1742名“魔豆妈妈”为样本画过一幅“像”：近一半在30岁至39岁，为给年幼子女创造条件，迫切希望改变生活现状；大部分学历为初中、中专，整体受教育程度偏低，期望提供1至3次后期孵化机会，“扶上马”后“送一程”；7成以上母亲陷入困境是因为长期贫困，因下岗、离异、残疾及其它原因陷入困境的仅占3成。

这表明，导致妈妈们陷入困境的主要原因不在自身能力，更多源于先天条件的缺失。一旦这个缺口补上，一大批困难妈妈的命运将发生彻底改变。

东方风来满眼春

“电商扶贫是精准扶贫的有效抓手，也是利用新技术新模式助推脱贫攻坚的创新举措，是贫困地区后发赶超的重要抓手，更是帮助困难家庭找回幸福的重要途径。电商与扶贫工作紧密联系在一起，成为撬动脱贫‘硬骨头’的有力杠杆。”对于“魔豆爱心工程”，河北省政府副秘书长李璞如此评价。

2018年1月30日，河北省红十字会等六部门联合下发文件，强调以“魔豆妈妈云客服项目”为抓手，在36个县(市、区)建立“魔豆妈妈”云客服帮扶中心，实行“招募筛选、岗前培训、岗位配置、管理提升、扶志扶智”五位一体的运营体系，障云客服的上岗率、稳定性和成长性，以“SOHO办公”“一对一，专人专店”为商家提供电商客服外包服务等形式帮助困难妈妈实现居家灵活就业，助力全省脱贫攻坚工作。

中国红十字会、阿里巴巴集团还在筹备启动“全国‘魔豆妈妈’创业扶贫大赛”，这是中国红十字会继2017年首届全国红十字系统众筹扶贫大赛后，又一次依托互联网平台在全国范围内开展的创业扶贫赛事，也是中国红十字会直面人道资源动员新时代、应用新技术新手段，创新资源动员模式的新举措。根



据大赛预期，将在全国范围内选拔出至少 20 名具有自强不息精神且成功创业的“魔豆妈妈”，并以她们为典范，带动更多母亲通过自身努力和项目帮助得到更好发展。

“与传统的输血式救助相比，‘魔豆妈妈’借助互联网的强大传播力、凝聚力和创造力，发挥‘网络聚人’的优势，通过网络平台和手段，把人道救助和精准扶贫、扶智和扶志联结在一起，践行了创新、开放、共享的新发展理念，具有鲜明的时代特征，是红十字会联合社会力量参与国家精准扶贫的具体实践，是协助党和政府打赢脱贫攻坚战、全面建成小康社会的实际行动。”中国红十字会副会长王汝鹏说。

根据这套持续且不断迭代的创就业扶持工程，中国红十字会淘宝公益基金将在引入社会力量的基础上，建立从组织、培训、能力提升、支撑服务到盈利能力提升等一体化体系，提供产品策划、物流配送、数据分析等一站式服务，探索形成全国“魔豆妈妈”创就业扶持工作的标准化管理体系。

在这个体系中，“魔豆妈妈”将向四个方向分流：

- ① 享受普惠政策及知识库共享的自主创业探索人群；
- ② 享受机构手工培训及网店销售收入分成的机构开店供货人群；
- ③ 享受就业培训及岗位推荐的云客服就业人群；
- ④ 享受创业重点帮扶的精英创业人群。

四个细分群体各有所长，殊途同归，基本涵盖社会不同层次、不同能力、不同需求的困难母亲。

项目还在思索拓宽“困难母亲”的内涵与外延，



扫描二维码
为 MODEL 妈妈加油！

如推动“魔豆爱心工程”走上“一带一路”，为沿线国家贫困母亲提供帮扶；引入社会力量，将更多需要帮助的母亲囊括其中，而不仅局限于“消除贫困”。

“我们的终极目标，是建设一个开放、包容的人道平台，把这些分布在城乡角落、因为种种原因陷入困境的母亲打捞起来，赋能她们改变命运的力量，不被生活摧垮，不向命运妥协。”王汝鹏说。 🍀

| 王达，中国红十字报记者
本文来源：《中国红十字报》



下一个，是你、你的家人、 还是你的朋友？

文 | 吴丹

2018 年

陈毅元帅之子陈小鲁因急性大面积心肌梗死，抢救无效辞世；
河南裕鸿置业董事长刘占伟，突发性心脏病去世，年仅 46 岁；
朗科智能董事长刘显武突发心梗离世，享年 54 岁，公司上市尚不足 1 年半。

2017 年

一汽解放汽车公司薪酬管理科主任林雪松深夜下班后不就，在家中突发心梗去世，留下了爱人、
儿子和老母亲；
东莞证券董事长张运勇因心脏病医治无效去世，享年 54 岁。



2016 年

春雨医生创始人、网易新闻客户端创始人张锐，因突发心梗去世，年仅 44 岁；
著名天涯社区副主编金波倒在地铁里，不幸离世，年仅 34 岁，扔下一双年幼的儿女；
前阿里巴巴数据技术及产品部总监、淘宝天猫团队负责人欧吉良运动时猝死，年仅 34 岁。

2014 年

小马奔腾创始人李明因突发心肌梗塞去世，年仅 47 岁；
IBM 高管梁娅在深圳地铁水湾站晕倒后离世，震惊全国。

.....

还要有多少人的离世，才能让我们幡然醒悟，认识到人人掌握急救技能和公共场所必须配置自动体外除颤器（AED）的重要性？这一串串因心梗骤然离世名字，一个个鲜活的面孔，该是多少个家庭的噩梦、又该是多少位亲人一生的遗憾.....

在心血管疾病中，急性心肌梗死是致死的一大元凶。全球每年心脏猝死的发病率高达 900 万例，中国每年约 160 万人死于心血管疾病，90% 发生在医院以外地方。在美国，平均 1 分多钟，发生 1 例急性心脏骤停，平均救治成功率 5%，国际上仅为 2%。在我国，院外心脏骤停的每年约有 54 万人，存活率不足 1%。近年来，我国突发性心血管疾病的发病率越来越高、年龄结构越来越年轻，40 岁为高发人群，最年轻的还有 90 后。

院外心脏骤停



- ① 识别和启动应急响应系统
- ② 即时高质量心肺复苏
- ③ 快速除颤
- ④ 基础及高级急救医疗服务
- ⑤ 高级生命维持和骤停后护理

心梗、心脏骤停的急救步骤由上面五个环节组成，环环相扣，最关键的是前三环：

1. 是否有人第一时间识别出心脏骤停并能呼救；
2. 是否有人能现场即刻开始心肺复苏；
3. 是否能在附近取得自动体外除颤器 AED 并马上使用。

4 分钟！

要抢救心梗患者，关键是在心脏骤停之后的 4 分钟开始心肺复苏和除颤，这是急救的关键，每拖延 1 分钟，存活率下降 10%！如果时间在 4 分钟以上，即使病人能抢救过来，也可能是脑死亡或者植物人，院外急救“黄金 4 分钟”由此而来。

这么短的时间，一般人连如厕都不够用，你又怎能寄希望于救护车可以穿过车水马龙、及时赶到你身边？

如果想与死神一较高下：

A) 你身边正好有懂急救常识的人——“第一目击者”，医生或者参加过急救培训的人。



B) 你身边恰好有救命神器——自动体外除颤器 (AED)

而真实情况是, 你身边可能只有一群吃瓜群众……



急性心梗有征兆, 请大家学会预防和自查!

1、近期突然出现心绞痛, 或疼痛时间超过 15 分钟。



2、心慌憋闷、胸痛、乏力等先兆症状多在发病前 3-7 天内出现, 少数甚至提前数周就出现了。

3、出现原因不明的胸背疼、肩颈胳膊疼。出现这种疼痛转移的现象, 就要引起注意去医院就诊了。

4、胃疼。因为冠心病、心绞痛或急性心梗有时表现为胃部有烧灼感。

5、牙疼。通常 3 分钟左右就会过去, 如果是牙周炎则不会这么短时间就好。

6、焦虑失眠。

7、心跳加剧。如果在没有任何诱因的前提下, 忽然发现自己无缘无故的心跳加速, 持续时间在 1 分钟到 10 分钟之间。并且常常是在体力活动、情绪

激动或过度饱餐后出现。应警惕这可能是身体发出的心梗指示。

救命不复杂, 你的双手就能搞定! 每 30 次按压接两次人工呼吸, 循环进行, 直至抢救成功。

1

确认是否有反应

轻拍跌倒者的肩部, 并大声呼唤。当没有“睁开眼睛”“回答”“带头目的的动作”等时, 就是“无反应”。应立即拨打 120 并准备好自动体外除颤仪 (AED)

2

拨打 120 和准备自动体外除颤仪 (AED)

大声告诉周围的人“快拨打 120”“快找一台自动体外除颤仪来”。之后, 为安装自动体外除颤仪做好准备, 解开受伤者胸部的衣服。

3

拨打 120 和准备自动体外除颤仪 (AED)

大声告诉周围的人“快拨打 120”“快找一台自动体外除颤仪来”。之后, 为安装自动体外除颤仪做好准备, 解开受伤者胸部的衣服。

4

按压胸骨处 (30 次)

I. 大致在胸部正中 (左右、上下的正中) 位置, 两手掌心向下重叠放置。手指交叉也可。对小孩可用单手。婴幼儿时用 2 根手指。

II. 双肘伸直, 使肩部在手掌正上方的位置。

III. 至少应将受伤者的胸部按下 5cm 以上 (小孩、婴儿应为胸部厚度的三分之一以上)。用力快速反复按压, 按压的节奏在“每分钟至少 100 次以上”较为合适。

IV. 按压和按压之间, 应解除压力使胸部充分恢复到原来的高度。

V. 重复同样的按压 30 次。



大学生志愿者学习急救技能



老人和孩子加入了急救培训

5

人工呼吸（2次）

按压胸骨 30 次后，进行 2 次人工呼吸。

- I. 单手按住受伤者的额头，另一只手的指尖抬起下巴（确保气道通畅）。
- II. 用按额头的手捏住受伤者的鼻子，张大嘴紧密贴在受伤者的嘴上。
- III. 缓缓吹气 1 秒钟，至伤病者胸部上升。
- IV. 松开嘴，等待受伤者自然呼出气息。
- V. 返回 II 反复进行。

6

心肺复苏

在急救队或自动体外除颤仪（AED）到达前，反复实施“按压胸骨 30 次和人工呼吸 2 次”的组合，也可省略人工呼吸，仅反复按压胸骨。

急救知识普及，任重道远

在发达国家，急救知识非常普及：德国普及率高达总人口的 80%，法国 60%，美国 30%，英国 25%，日本 15%，香港 10%，而中国，还不足 1%。相对于约 14 亿人口的中国，我们的急救培训普及之路任重道远，需要每一个人的重视和参与

人人都学基本急救技能，看似我们是救了他人，

但实际上他人也救了自己。生命只有一次，把生的希望寄托在别人身上，不如自己花点时间、花点小钱、参与急救技能学习、配备自动体外除颤器，这些都是非常容易做到的事情，从现在开始的每一份准备，都会成为未来某一时刻救命的关键

作为人道组织，我们一直在努力！

中国红十字基金会一直致力于筹集公众急救培训资金和除颤器等急救医疗设备，开展针对公众的心肺复苏技能培训活动，在公众场所及社区安置自动体外除颤器，不断提高国内公共场所的应急救护水平。

目前已成功募集 50 台自动体外除颤器，开展了急救培训进社区、进校园、进部队、进企业等系列活动，免费培训各行各业的从业人员和社会公众 2000 余人。

未来，我们还将广泛动员社会公益资源，继续普及心肺复苏知识、筹集配置 AED，影响并号召更多公益伙伴的参与和支持。

公益合作欢迎致电：中国红基会生命救护项目中心 **010-85594887、85594888**。📞

丨 吴丹，中国红十字基金会生命救护项目中心主任





瓜达尔港畔的中国红十字

2017年5月,中国红十字会援建的中巴急救走廊的首个“急救单元”——“中巴博爱医疗急救中心”在巴基斯坦瓜达尔港落成。由于巴基斯坦红新月会暂时不具备接管急救中心的条件,经中巴两国红会协商,决定由中方分批派遣医疗队入驻急救中心开展急救医疗服务,2017年9月,中国红十字援外医疗队入驻“中巴博爱医疗急救中心”,第一批的12名医疗队队员分别来自复旦大学附属华山医院、北京市红十字会紧急救援中心和中国红十字基金会。这是中国红十字会派出的第一支援外医疗队,也是中国派出的第一支常驻非洲以外国家的援外医疗队。截至2018年2月,医疗队接收中巴病人1000余例,为110多名小学生进行了免费体检,在当地赢得了良好的口碑,当地人不再害怕“生病”,纷纷前来为中国医生点赞。



| 坐落于巴基斯坦瓜达尔港港区的中巴博爱医疗急救中心。瓜达尔港位于巴基斯坦俾路支省，是巴基斯坦国内分离势力问题比较严重的地区，“平均每个月会有三到四起爆炸在附近发生”。出于安全问题考虑，急救中心选建在瓜达尔港区内，既方便当地民众就医，也能为中资企业员工提供医疗保障





| 中国红十字援外医疗队队员为施工时手腕受伤的巴基斯坦工人做紧急处理



摄影 | 陶冉

摄影 | 王敬



| 1月17日，巴基斯坦瓜达尔港，“中巴博爱医疗急救中心”内，中国红十字援外医疗队队员为法曲尔小学的小朋友进行抽血检查，由于从来没有打过针，等候的小朋友紧张地捂起了双眼



| 瓜达尔当地小学生大多不会说英语，体检时，队员们通过肢体语言和亲切的笑容跟孩子们沟通

摄影 | 王敬





| 医疗队为当地学生进行视力检查和心电图检查等

摄影 | 陶冉





| 医疗队员们为瓜达尔当地小学生进行体检，当地医疗条件有限，大多数小朋友都是第一次接受体检

FRATERNITY 博爱
EMERGENCY CARE 急救中心
CENTER 医疗急救中心
CHINA-PAKISTAN



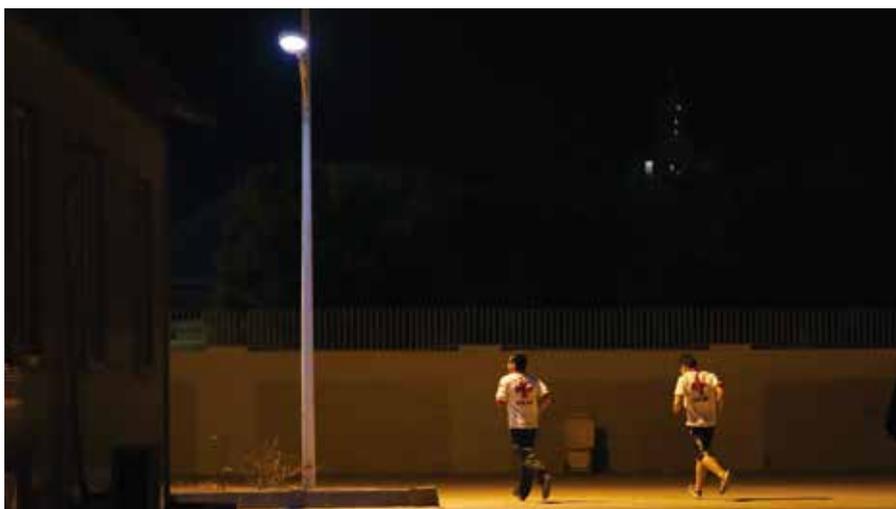


| 体检结束，小学生们与医疗队队员们在“中巴博爱医疗急救中心”前合影

摄影 | 王敬



| 队员们不能随意离开港区，日常活动范围不超过3平方公里。医疗队队员们都开朗达观，利用有限的空间进行简单的锻炼，比如跑步、打乒乓球、羽毛球，还用从国内带来的种子开辟出了一片菜地





| 驻守巴基斯坦瓜达尔港“中巴博爱医疗急救中心”的中国红十字援外医疗队部分队员合影

摄影 | 陶冉

INTERNATIONAL
EMERGENCY CARE CENTER
博爱
医疗急救中心
中巴 CHINA-PAKISTAN



| 吴钢，中国红十字援外医疗队队长兼政委，复旦大学附属华山医院普外科主任医师



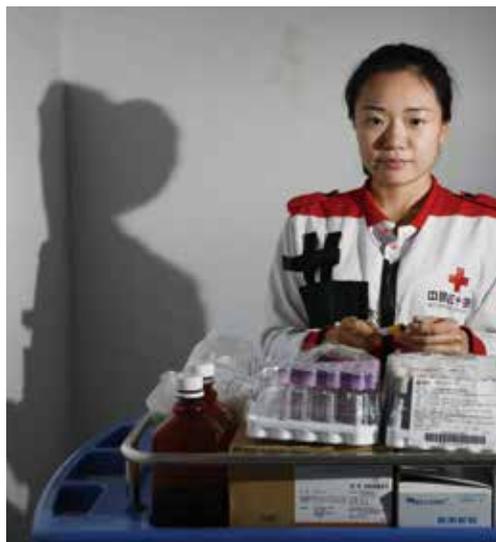
| 刘华晔，中国红十字援外医疗队副队长，复旦大学附属华山医院门诊部副主任



| 雷振华，中国红十字援外医疗队副队长，北京市红十字会紧急救援中心医生



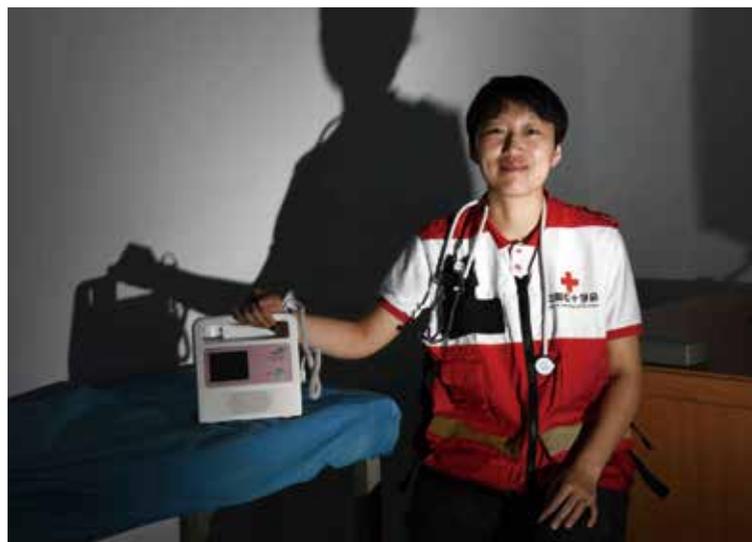
| 崔影，中国红十字援外医疗队队员，
北京市红十字会紧急救援中心执业医师



| 邱乙津，中国红十字援外医疗队队员，
北京市红十字紧急救援中心护士



| 朱炎逢，中国红十字援外医疗队队员，复旦大学附属华山医院护理部护师



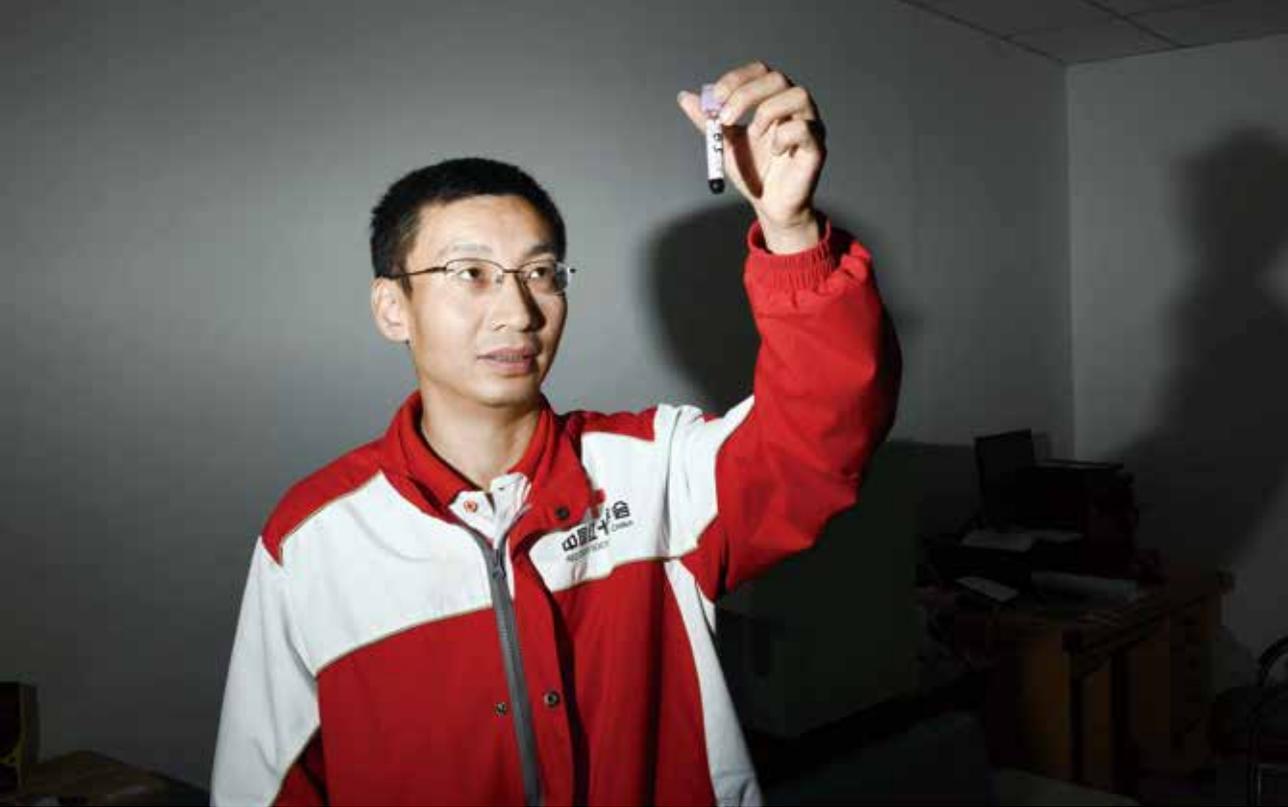
| 王珏，中国红十字援外医疗队队员，
复旦大学附属妇产科医院 妇产科主治医师



| 徐思远，中国红十字援外医疗队队员，复旦大学附属华山医院急诊科主治医师



| 殷涛，中国红十字援外医疗队队员兼协调员，中国红十字基金会研发孵化项目中心高级主管



| 邵伟军，中国红十字援外医疗队队员，复旦大学附属华山医院医学检验科主管检验师



| 付文焕，中国红十字援外医疗队队员，复旦大学附属华山医院药剂科副主任药师



扫描二维码，欣赏精彩视频



| 迟毅超，中国红十字援外医疗队队员，北京市红十字紧急救援中心护士



| 杨芬，中国红十字援外医疗队队员兼协调员，中国红十字基金会会救灾赈济项目中心主任





日常 篇

Our Story



文 | 殷涛



危难之际伸援手

2月17日（正月初二），驻守在巴基斯坦瓜达尔港的中国红十字援外医疗队接到求救电话，一家施工单位因操作不慎造成一名员工被掉落的钢管砸倒在地，情况紧急。

医疗队接到电话后，立即赶到现场进行救治。经现场生命体征检测及评估后，将伤者转移到中巴博爱医疗急救中心进行进一步诊疗。

经24小时心电监护及治疗后，伤者最终转危为安。



一次诊治 两个翻译 三种语言

2月3日，一名在瓜达尔港工作的巴基斯坦员工来到中巴博爱医疗急救中心寻求救治，他的眼睛在两天前工作时进了沙子，忍到今天才来中心就医。该患者只会说俾路支语，于是中巴博爱医疗急救中心的工作人员找来两名翻译：由第一名翻译（中间穿白袍者）将俾路支语译成乌尔都语；第二名翻译（士兵）再把乌尔都语译为英语，援外医疗队队员才得以了解病情并进行诊治。这就是中国红十字援外医疗队驻巴基斯坦瓜达尔港的日常工作。

当地时间2017年9月20日22时30分，中国红十字援外医疗队抵达巴基斯坦，进入瓜达尔港中巴博爱医疗中心开展援外医疗工作，目前已服务5个多月。



守护面纱下 的美丽和健康

春节过后，越来越多巴基斯坦瓜达尔地区的妇女来到中巴博爱医疗急救中心就诊。因为宗教信仰等原因，当地女性生病后不能找男医生就诊，而瓜达尔当地医院很少有女医生，尤其缺少妇产科女医生，这就导致很多疾病延误治疗。中国红十字援外医疗队中有来自复旦大学附属华山医院和妇产科医院及北京红十字紧急救援中心的女医生、女护士，她们的到来为当地提供了更充分更全面的医疗保障。良好的就医环境，精湛的医疗技术在当地口口相传，越来越多的人当地人，尤其是女性患者前往就医。🇨🇷

| 殷涛，中国红十字援外医疗队队员兼协调员，中国红十字基金会研发孵化项目中心高级主管



一个瑞士民间组织何以担当 国际人道救助的使命

文 | 刘选国

编者注：2016年、2017年，中国红十字基金会分别资助了国际红十字运动的著作《红十字国际委员会与保护战争受难者》中文版的首发出版，如今全套3本丛书皆已出版，本文笔者在读过第三卷后落笔有感，一个瑞士的民间组织竟担当起国际人道救助的使命。认真阅读本文，正确回答文末提出的几个问题并将正确答案发送至 crcf5@crcf.org.cn，将有机会获得《红十字国际委员会与保护战争受难者》中文版一册。

读完由中国红基会资助、青岛红十字会组织翻译出版的《红十字国际委员会与保护战争受难者》第三卷，再一次引起我评介分享的冲动：这是一部值得向所有关注人类命运的有识之士推荐阅读的经典之作，更堪作所有从事人道公益事业专业人士案头必备的“圣经”和“宝典”！

红十字国际委员会对战争中平民保护的理论和实践探索

红十字国际运动最初的本意是不加歧视地救助陆战中的伤员，后来经过近一个世纪的发展，逐渐拓展到保护海战中的伤兵、保护战俘、保护战争中的平民，特别是经过二战后人类对战争中平民的悲惨境遇、尤其是纳粹对犹太人的迫害等事件反思，催生了1949年第四个《日内瓦公约》——《关于战时保护平民之日内瓦公约》的签署。

《红十字国际委员会与保护受难者》中译本第三卷，包含了英文本第2卷“当代国际人道法中的红十字国际委员会”中的6、7、8部分：第6部分主要介绍红十字国际委员会对战争中的平民保护实践和法律探索，包括保护平民的原则、法律基础、红十字国际委员会的实践案例，家庭通讯和离散家庭的重聚行动，还有红十字国际委员会对位于冲突一方领土上外国人的保护和针对平民居民救援行动的案例；第7部分则主要介绍红十字国际委员会与保护国，从保护国的起源发展，到保护国的指定，再到保护国与红十字国际委员会的职责异同，尤其是结合大量战争冲突案例，介绍了在保护国缺失时红十字国际委员会积极发挥的作用；第8部分，主要介绍红十字国际委员会面对国际人道法的实施，解读了国际人道法的权能，面对违反人道法的行为红十字国际委员会的应对实践，而对其缺少对罪行的强制惩罚措施，作者以遗憾的口吻予

以评述：“尽管公约和《第一议定书》载有许多条款用于惩罚犯下严重违反这些文件行为的个人，但是没有任何强制性规定用于惩罚践踏公约的政府。然而，最恶劣的违反行为往往是政府指使或纵容的，和个人所犯罪行同样恶劣”，所以“红十字国际委员会自身必须适应国际立法的这种缺陷。委员会处于腹背受敌的境地，一方面绝大多数国家反对任何强制性确认程序和遏制违反行为的程序，另一方面公众舆论和这些国家要求强制惩罚违反人道法的行为——只要他们自己不是被告方”。的确，这是基于日内瓦公约框架下履行使命和承担具体救助行动的红十字国际委员会的立法悖论和法律困境，但这个组织也正是在这种悖论困境下的坚守、坚持，才有了这个组织独立存在的伟大价值。

一个瑞士民间组织何以担当国际人道救助的使命

第3卷里读起来最有味道的是其原著作的第三部分：作为主体的红十字国际委员会，该部分主要对红十字国际委员会的法律人格及构成，与瑞士联邦的关系剖析，还有对红十字国际委员会面临的时代挑战、困境的展望和评述。这部分文字不多，但不仅仅介绍了很多红十字国际运动发展演变的一手史实，让我们更便于理解接受红十字国际委员会在工作中特有的立场方式方法的缘由，另一方面对红十字运动发展过程中的争论、改革的评叙，让我们对今天红十字国际运动的组织体系及使命变迁，有了全面理解，也对其坚守独立、公正立场，以其特有的工作方式和途径保护战争受难者，维护人类尊严的使命产生由衷的尊敬和景仰。

这套书的第一卷序言里，作者就已提出过对红十字国际委员会法律人格的困惑：“它在个人倡议下成



立，但却拥有国家公法赋予的职权；它在思想和行动上是一个国际性组织，但其成员却是一名名拥有瑞士国籍的个人；它的行动建立在国际公约的基础之上，但它本身却不是这些公约的缔约方”，在第三卷里作者对这个一百多年来困惑的法律人格问题，进行了历史探源、法理辨析及与联合国的横向比较，结论是红十字国际委员会具有国际法律人格：“但是，这并不等于说红十字国际委员会享有和主权国家同样的权利，也不是说它在国际舞台上和主权国家具有相同的身份。红十字国际委员会的国际法律人格仅仅意味着它有权享有履行职责所必需的权利和对其他国际法主体主张自己权利的权能。因此，红十字国际委员会的法律人格为功能性法律人格，即仅适用于其履行被授予的保护战争、内战以及内乱受难者的任务的情形及其在红十字国际运动中的地位所要求的任务的情形”。所以，这个瑞士注册的民间组织具有国际法律人格所享有的权利，“一定程度上享有被动派遣使团权，即接受外交代表权利”，也就是拥有外交特权和豁免权，因此，才能够在全世界担当人道救助的使命。

在第三卷第二章“红十字国际委员会的构成”中，作者饶有趣味地介绍了在过去的一个多世纪里，红十字国际运动成员对红十字国际委员会构成的保守与改革的博弈，从最初创设时的五人委员会，到后来扩展到7人、16人、20人，到二战以后一直维持在15-23

人间的委员会，“在瑞士公民中选举产生，使红十字国际委员会的中立性、独立性以及传承性得以保持”，但在十九世纪后期的多次红十字国际大会上，这一单一构成受到非议和挑战，俄罗斯更是四次提出由各国红十字委派一名代表组建一个真正的国际委员会的提案，但最终都没有获得通过。保持瑞士人为红十字国际委员会的唯一来源，可以使其真正履行独立、公正的立场，因为“各国红十字会为各自的国家的军队提供辅助医疗服务，有义务支持各自政府和公众舆论，以便其动员各方力量完成任务。自此，各国红十字会被纳入国家机器，使其在国家为其存亡而战斗的情况下无法合理地要求置身事外”。但也正因为红十字国际委员会坚持这种独立性，让一些大国红十字会萌生了改组不成、另起炉灶的念头。一战后，另一个红十字运动的国际多边机构“红十字联盟”出现了，也就是今天的“红十字会与红新月会国际联合会”。因此，当美国红十字会主席戴维斯联合法国、英国、意大利、日本等国红十字会提议成立另一个“红十字国际委员会”时，“日内瓦委员会感到自己的地位正面临着威胁”。1919年“红十字联盟”通过了他们自己的章程，但他们永远开除俄国、德国等同盟国红十字会的做法，违背了红十字运动的平等和普遍原则，体现了他们价值观的狭隘性。此后，两个组织间曾经做过持续8年、四届红十字国际大会艰苦努力的合并谈判，但均遭失

败。二战结束后，因面对纳粹和苏维埃战俘营的屠杀平民和虐待战俘状况的披露，红十字国际委员会遭受批评和指控，甚至有人主张废除红十字国际委员会，将其职能移交给红十字联盟。但红十字国际委员会坚持了其职责和组织构成，它“与各国红十字会并存而且独立于各国红十字会。它不是各国红十字会的代表”，因为“红十字国际委员会的成员比来自不同世界的人在机构内更加具有凝聚力。另外，红十字国际委员会的成员不是任何国家或政党的代表，他们只对红十字国际委员会及其信仰负责；他们不会被“选民”的因素左右自己的工作”。因此委员会的“这种招募方式也是红十字国际委员会独立性、中立性和行动持久性的最好保障”。最后，二者经过多年磨合，通过红十字国际大会达成并存的妥协，划分各自活动范围，红十字国际委员会以保护战争、冲突中的受难者使命为主，红十字会与红新月国际联合会则主要应对自然灾害及疾病疫情等方面的多边国家红十字会的协调、联动，再加上各国红十字会构成“红十字国际运动”的三大板块，也就是今天仍在延续的组织框架。

红十字国际运动的孕育与发展离不开瑞士这个国家的大力支持，也因为对其发源国的尊敬，第一次国际大会决定以瑞士国旗的反白作为运动永久标识。通过作者对瑞士与红十字国际委员会特殊关系的介绍分析，让我们更加尊敬这个中立国家给世界和人类带来

的永恒价值。瑞士不仅仅是创始人亨利·杜南的祖国，是第一次红十字国际外交会议的召集、倡导国家，还是《日内瓦公约》及其附加议定书的永久保管人，其对红十字国际委员会的支持，不仅仅是资金、人才、房地产上的支持，还有其独立性的支持，瑞士联邦委员会1958年发布声明承诺“竭尽全力协助红十字国际委员会履行其任务，并维护其独立性”。1992年瑞士联邦委员会与红十字国际委员会签订了《总部协议》，“瑞士联邦委员会保证红十字国际委员会的独立性和活动自由”。作为永久中立国，瑞士曾经最多时担任过35个国家的保护国，其独立地位孕育了奉行独立的红十字国际委员会，并支持维护了其永久中立地位，二者互得益彰。尽管瑞士作为一个国家有时对一些世界战争和冲突的态度，并不总是与红十字国际委员会一致，但其尊重红十字国际委员会的独立性。因此作者说：“瑞士有效而持久的支持极大地促进了红十字国际委员会和整个红十字运动的发展。没有瑞士的支持，就没有红十字的今天”。

红十字国际委员会的初心及其面临的挑战

作者在本书的结论部分，对红十字运动的发展成就做了概述，对其面临的挑战也做了评析。作者认为在过去的一百多年，红十字国际委员会的行动经历了



三个层面的发展：“受难者层面，红十字国际委员会致力于保护所有需要帮助的战争受难者，不论他们是何种身份，亦不论是何种战争冲突；地域层面，红十字国际委员会的行动不预先排斥任何地区和国家；职责范围层面，为保障战争受难者的生命并使他们远离最大痛苦，红十字国际委员会不会预先排斥任何救助行动”。

对于红十字国际委员会面临的时代挑战，尽管这是作者1991年的描述，今天读起来仍然具有极大的警醒意义：

从外部来看，比尼翁担心“令人焦虑的因素是我们目前还无法找到化解武装冲突的方法”，“冷战的结束并没有带来世界的和平，尽管人们在柏林墙倒塌和苏联解体的时候一度曾这样认为，但事实上它导致了最为疯狂的民族主义、泛滥的盲目崇拜以及激烈的种族仇恨。对抗的重心由世界舞台、特别是冷战时期的两大阵营转移到国家和民族内部”，还有他对恐怖活动的担忧，今天看到的阿富汗、叙利亚、也门等冲突早已印证了作者的远见。“红十字国际委员会行动所处的情形必定发生改变”，因此“未来的武装冲突需要更多的人道援助、特别是人道医疗援助”。他还担心“人道行动政治化的危险，人道行动可能被视为大国的政治工具”。

内部挑战来看，作者认为“如果没有更多的人力、物力，红十字国际委员会就无法满足越来越多的人道援助需求”，但是“组织规模的扩大必然面临新的危险和困难”，“机构的过度膨胀只会导致效率低下和资源浪费，最终导致自身地位的丧失”。所以作者告诫：“虽然面临着人员不断增加和内部规章制度不断复杂化的局面，但红十字国际委员会必须努力保持成员和合作者的人道初心。人道初心可能是红十字国际委员会最宝贵的财富，而改善受难者的境遇则是红十字国际委员会一切行动的落脚点。没有了这两者，红十字国际委员会将会失去灵魂，变成一个平庸的人道

官僚机构，最终会失去受难者和捐赠者的信任”。

而作者最为担心的是：“但在所有挑战中，最为严峻的是那些威胁到红十字国际委员会行动之基础的挑战，那就是意识形态战争和全面战争”，“所有的意识形态都有自己的救世说，然而也可能与其他思想意识形态的交锋。意识形态战争不仅寻求军事上的胜利，还追求强化自己认定的真理。它不仅寻求在土地或者经济上的获胜，而且寻求在精神领域获胜”，而“人道法建立在这种容忍的空间之上，但意识形态的战争所否认的正是这种容忍的空间：因为我是为真理而战，我的对手必然是错误的。如果对手不肯让步，那我为什么还要尊重他？人道法岂能去同等地保护没有权利拔剑的人？岂能保护入侵者又保护侵略的受难者？”意识形态战争不承认中立性的存在，因此给红十字国际委员会的中立带来巨大困惑和工作的艰难。但他认为，尽管如此“红十字国际委员会最大的有利条件是它代表的思想——任何人都无法真正否认的思想：坚信战争的怒火无法湮灭人道的存在；坚信受伤的敌人应该被收留和照顾、被俘虏的敌人应该被宽恕、不参加战斗的平民应当被尊重和保护”，在这本书的

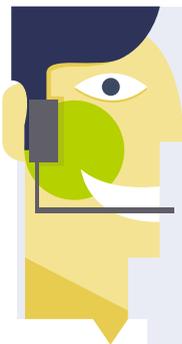
在救援行动之外，对于那些将希望寄托在自己身上的人，红十字国际委员会要把他们的困境牢记于心，要成为那些其声音被淹没在战争的轰炸声中的男人、女人、孩子、伤者、战俘的代言人

最后，作者写道：“在救援行动之外，对于那些将希望寄托在自己身上的人，红十字国际委员会要把他们的困境牢记于心，要成为那些其声音被淹没在战争的

轰炸声中的男人、女人、孩子、伤者、战俘的代言人”。

红十字运动是十九世纪经过文艺复兴的洗礼后，人类面临着热兵器时代战争的威胁和毁灭，对生命与尊严的一种觉醒，亨利·杜南的伟大构想和推动，催生了这个伟大的运动，而基于《日内瓦公约》而存在的红十字国际委员会则成为这个运动的发动机和运作枢纽。但因为运动是建立在国际公约构架下的运作，国家间达成一致公约往往特别艰难，因此也带来了改革进程的繁琐和其理论成果的贫困，理论研究和公约往往落后于实践，也因此研究介绍红十字运动的书籍、专著远远少于这个最广泛最悠久运动应有的数量，原红十字国际委员会主席科内利奥·索玛鲁加在这本书的序言中说过：“有关国际委员会的真正意义上的科学专著数量不超过六本，且全部是从历史的角度进行研究”，因此，弗朗索瓦·比尼翁这本大部头著作，既从历史，又从政治学、法学角度来剖析红十字国际委员会的发展历程及面临的挑战，更加难能可贵，这是我读过的最有阅读价值和实践指导意义的红十字运动著作。

作者弗朗索瓦·比尼翁的文笔特别好，晓亚·杜博礼等译者的翻译也很精准流畅，因此，这部巨著不像有的译著读起来晦涩难懂，其全景式、纵贯性、宏大而生动的叙事，加上透彻的法理、法律关系解读，还有简洁而凝炼的提要、引言、评述、结论，让我们读起来很愉悦轻松，一些精到的评析往往会引起我们的思考，以至于产生与他人分享、讨论的冲动，文中的注释和文后的参考文献，书后的人名、地名索引，凸显出作者、译者学术的严谨缜密。读完此书，让我对红十字国际运动产生了无比的崇敬和神圣感，我为汇入这样一个全球人类的伟大运动、成为运动的一分子而骄傲自豪！



有奖问答

1、这部著作不仅从历史学对红十字国际运动进行了研究，还从哪些角度进行了深入探讨？

2、瑞士有效而持久的支持极大地促进了红十字国际委员会和整个红十字运动的发展。没有瑞士的支持，就没有红十字的今天。这句话是谁说的？

3、国际多边机构“红十字国际联盟”的诞生、争论和发展催生了当今社会的国际红十字运动格局，即红十字国际委员会负责保护战争、冲突中的受难者的使命，各国红十字会履行自身责任与义务，而红十字会与红新月会国际联合会负责？

4、国际红十字运动经过 150 多年的发展，制定了一部《日内瓦公约》及其附加议定书，保护的是哪四类人群？

5、本书原作者比尼翁先生在书中提到的国际立法的缺陷是指什么？

6、比尼翁先生在 1991 年对红十字国际委员会发展面临的挑战的预测至今仍然应验，在国家外部的主要尖锐矛盾和对抗已经从世界舞台转向了哪里？在机构内部，红十字组织的最宝贵的财富应该是什么？

7、红十字国际委员会在国际上享受法律人格，但这种法律人格不同于国家的法律人格，这种法律人格是功能性的，享有哪一种什么权利？

8、红十字国际委员会发展的三个层面中的职责范围层面具体说的是？ 🇨🇳



坚定红十字文化自信 是我们事业发展的长远动力

文 | 张立明

习近平在党的十九大报告中指出：“文化自信是一个国家、一个民族发展中更基本、更深沉、更持久的力量。”

同样，对红十字文化的自信是红十字事业发展中深层而持久的力量。特别是红十字工作者、志愿者，更要有坚定的红十字文化自信，才能自觉而真诚地为发展红十字事业不懈奋斗。

红十字文化主要是指红十字人道主义价值观、七项基本原则和“人道、博爱、奉献”精神。人道是红十字文化的基石、是七项原则的核心、是红十字精神的精髓。

自信源于对人道价值观的科学信念

与一般的人道主义不同，红十字人道主义有明确内容和目标——救护和救济在战争等灾难中陷入困境的弱者。因此，红十字人道主义的价值观，以保护人的生命健康为第一要义。

尊重和生命是不同民族文化共同的理念。但是，人类因为各种利益而发生的战争和武装冲突却以摧残对方人员生命和健康为手段。于是，一个伟大的设想——一视同仁、不加歧视地保护所有伤员——国际红十字运动诞生了。

红十字运动保护生命健康的人道主义价值观来源并扎根于世界各国各民族的文化之中，是人类最基本的道德良知，因而成为人类最广泛认同的价值观。

亨利·杜南对建立这样的伤兵救护组织和缔结相关的国际公约充满了自信，他在《索尔费利诺回忆录》中写道：

“我们有信心依靠与每个有影响力者的合作，至少可以依靠每个高尚之人的美好愿望去履行这项任务……有哪一个政府不愿意帮助这样的团体去保护人民的生命，确保为国负伤的士兵得到国家的关怀呢？那些把部队视作‘自己孩子’的军官或将军，有哪一个不渴望为志愿帮助者提供便利呢？又有哪一个军需官、哪一个军医会不感激这样一群有组织、有能力、聪明能干的人所给予的帮助呢？”

因此，杜南的建议首先得到了欧洲各国首脑的响应。萨克森王国国王表示：“我将尽我所能，因为一个不加入这项人道主义事业的民族将被欧洲的公众舆论所放逐。”

在中国，“救死扶伤”“仁爱救人”“己所不欲，勿施于人”等尊重和生命健康的理念源远流长，所以红十字的人道主义价值观在中国有着深厚的文化基础。1897年，旅日华商孙淦在《呈请裕欽使转



《中国红十字会杂志》

咨总署奏设红十字会禀》中极力主张学习国外设立红十字会，以一视同仁救灾恤邻。1914年，中国红十字会出版《中国红十字会杂志》第二号刊载朱瑞五《人道说》写道：“人道名词，我国发生最早。义经四子等书，见诸记载。虽其主义不同，而隐于之合着，亦多所发明。”

随着世界形势的变化和红十字运动的发展，红十字运动的人道主义理念、宗旨和原则也在不断发展和完善。这种与时俱进的人道主义价值观完全符合社会文明进步和人类对生命健康及美好生活愿望的需要。

在联合国和世界各国都希望建立人类命运共同体的时代，红十字运动的人道价值观更能为不同文化、不同信仰、不同意识形态、不同社会制度的民族和国家认同和接受。世界上没有哪一种理念和价值观能获得如此广泛的认同，红十字成为引领全世界人道主义运动的旗帜是历史的必然。

自信源于对红十字运动的了解

红十字人道主义有鲜明的实践性：它一经产生就开始指导并转化为建立人道组织和法律体系，并

为越来越多的人和国家所接受、认可并参与。红十字运动 150 多年的历史证明了他的强大生命力，我们可以从中汲取智慧、信心和力量。

1963 年

2 月 9 日

在一片怀疑声中，日内瓦公益会同意成立五人委员会，作为一个类似文件起草小组的临时性机构存在。但是，五人委员会果断地担负起推动各国成立伤兵救护组织的历史责任。

2 月 17 日

五人委员会第一次会议决定使用“国际伤兵救护常务委员会”的名称（简称“五人委员会”），并明确表示在日内瓦公益会授权结束后将继续开展工作。这个民间机构在邀请欧洲各国政府参加研究建立伤兵救护组织的大会时，得到了多国政府的积极响应。》

10 月

五人委员会于 1863 年 10 月 26 至 29 日召开第一次国际会议，有 36 人参加，其中 18 位是 14 个国家官方派遣的代表。会议通过十项决议，为各国成立伤兵救护组织奠定了基础。

1876 年

“国际伤兵救护常务委员会”正式定名为“红十字国际委员会”并一直延续下来。

如今

红十字国际委员会由 5 个委员扩大到 25 位，总部工作人员有 950 名，有超过 1700 名专业人员和代表及 11000 多当地雇员在世界各地工作，其主要职责是保护战争受害者的生命与尊严、促进对国际人道法的尊重。

据国际委员会 2016 年年度部分工作的统计，共开展诊疗 420 万人次，使 1500 万人获得了食品、540 万人获得了其它基本生活用品、2840 万人获得

用水和卫生条件得到改善，使 98 个国家 1650 处羁押场所的 98 万多名在押人员得到了探视，安排离散家庭成员之间通话及拨打视频电话共 57 万次。这只是国际委员会一线工作的一部分。

在五人委员会的积极争取和推动下，瑞士联邦议会于 1864 年 8 月 8 至 12 日在日内瓦召开外交会议，讨论并缔结由五人委员会莫瓦尼埃起草的保护伤兵国际公约，16 个国家代表参加。

瑞士代表在会后的报告中说：“（这是）一种在外交会议中罕见的现象，这里既不涉及矛盾利益的辩论，也不涉及对立意图的调解。所有人都意见一致。大家所确定的唯一目标就是庄严地通过一项人道主义原则，即伤兵和所有参与救援人员的中立化，这将构成国际法的一项进步。”

日内瓦公约签订后，不断有其他国家加入，日内瓦公约本身也随着战争的发展变化经历数次修改。

- 1949 年 4 月 21 日至 8 月 12 日的外交会议通过了日内瓦四公约，17 个国家代表在公约上签字，6 个月中缔约国达到 60 余个。

- 1977 年又增加了两个附加议定书，进一步明确保护对象的范围，并对作战手段和方法作出规范。

- 如今，日内瓦公约及其附加议定书的签约国已达 196 个。

1863 年底

第一个国家伤兵救护协会在符登堡成立。随即，奥尔登堡大公国、比利时、普鲁士、意大利、法国、西班牙等国相继成立伤兵救护协会（即后来的各国红十字会或红新月会）。1919 年，5 个国家红十字会发起成立“国际红十字会协会”（先后更名为“红十字会与红新月协会”“红十字会与红新月会国际联合会”），发展成为全球规模最大的人道救援组织。如今，已有 191 个国家建立红十字会或红新月会（以色列为红大卫盾会）并成为国际联合会的成员，红

十字运动成为全球规模最大的人道主义运动。

1867年8月26至31日

第一届“伤兵救护协会国际会议”（红十字与红新月国际大会的前身）在巴黎召开，参加会议的有五人委员会和各国伤兵救护协会的代表。1869年在柏林召开的第二届会议通过一项决议：鼓励各国伤兵救护协会发展和平时期的活动，发展组织，招募志愿者，培训男女护士来抗击流行病和其他灾难。自1884年在日内瓦召开的第三届大会起，各日内瓦公约签约国也派代表参加大会。从此，该国际大会成为国际红十字与红新月运动的最高审议机构，可以就有关原则问题、国际人道法范围之内的问题及组织与行动事务做出重大政策选择。

1919年

国际红十字会协会成立后也成为红十字国际大会的代表。自第十届（1921年日内瓦）大会起，国际大会活动主要集中在三个方面：极力主张各国人民之间友谊互助和合作，反对战争和歧视、偏见，推动世界和平；发展、完善和传播日内瓦公约；制定和捍卫红十字运动基本原则。为了使国际大会的讨论赢得运动成员信任，大会主席和所有当选负责主持会议的官员应确保任何发言人在任何时候都不得涉及政治、种族、宗教和意识形态性质的争端。

现在

每四年一次的红十字与红新月国际大会都会根据世界局势和人道主义状况，制定相应的战略和作出有关决议；各日内瓦缔约国政府和各国红十字会或红新月会的代表要作出履行有关义务的承诺。

150多年来

国际红十字与红新月运动经历了无数次战争和武装冲突，特别是两次世界大战及各种自然灾害的考验，虽有风雨坎坷，但始终在一往无前地开辟着



人道主义救援的大道，并从小到大、不断增强。

如今

红十字运动不仅遍及全球，而且其保护对象从伤员扩展到战俘、难民和平民，其工作内容从战场救护拓展到对各种易受损害者的救助和为社会公众的人道服务乃至整个和平进步事业。

正如国际红十字与红新月运动2020战略中所说：

“红十字与红新月运动的理想在世界各地得到了体现，这不仅体现在我们在无数城镇、村庄和社区的工作所产生的有形效果，还有对心灵与思想的影响。我们是一个众所周知的‘公益事业’，要帮助所有地方的所有人预防并减少他们的疾苦。”

自信源于对红十字文化的践行

对红十字运动及文化的了解可以从书本和媒体获得，但要深刻理解并对其充满信心，却离不开亲身实践的体验，“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。内化于心、外化于行，才会相信乃至坚信。

在救助和服务中感受人道的价值。

红十字组织以救助苦难者和服务民众为己任。因此，真正的红十字人必然有主动担当人道责任的自觉。国际红十字运动章程、红十字会法规定了红十字会保护生命健康、紧急救援和人道服务等方面的职责。当红十字会工作人员和志愿者通过自己的努力工作，将陷于各种困境的受难者救援出险，给受到伤害或需要输血抑或移植造血干细胞、器官的病人带来生的希望，为需要人道帮助和服务的民众排忧解难，就一定会亲身体会到红十字人道主义的价值和红十字工作的意义——使最易受损害者得到保护、使弱势群体得到帮助、使民众生活得更美好、使世界变得和谐安宁——这是多么伟大而光荣。世界永远需要红十字会，因为人类社会总会有灾难、意外、不幸和需要帮助的人。

在募集资源中感受人道的力量。

红十字会开展救援和服务的资源主要来自于社会募捐和志愿服务，所以，募集人道资源是红十字人的基本功。

实践证明，红十字人道主义有着很强的感染力和吸引力，特别在大的灾害发生时人性的光辉高度迸发。有多少退休老人、残疾人、甚至流浪乞讨人员都慷慨解囊，有多少单位和个人通过银行邮局网络等匿名捐款，有多志愿者放弃休息甚至冒着危险协助红十字会开展救援。这充分体现了红十字人道主义打动人们心灵中最柔软的地方，唤起仁爱火苗的巨大力量，这是汇聚人道资源不竭的源泉。

在践行七项基本原则中感受事业的崇高。

国际红十字运动七项基本原则是经过近百年的反复推敲、锤炼和实践检验而成的，各国红十字会都必须遵循。

为了尽可能的救助所有需要帮助的困难人群，红十字会必须按照公正、中立的原则做到一视同仁、不加歧视；既要主动当好政府人道工作助手，又要坚守独立原则；红十字会及其工作人员开展人道工作必须不图利益和回报，并以此原则发展和组织志愿者参与人道事业；红十字会发展组织和会员必须向所有的人开放，不能因信仰、教育、阶层等不同而有所区别；还要根据普遍原则力所能及地参加国际人道救援活动。每一个红十字工作者、志愿者在工作实践中，一定会感受到因遵循遵循七项原则而深得最广大公众的理解和支持、深得受助者的欢迎和拥护。

在恪守公开透明中感受事业的圣洁。

红十字组织的性质、宗旨和基本原则决定了公开透明是红十字会与生俱来的天然秉性，国际红十字运动和各国红十字组织对此有系列而健全的规章制度。

每一个对红十字事业忠诚和负责的红十字工作者或志愿者都会视公开透明为生命线，在开展社会募捐，接收、管理、使用、分配捐赠款物过程中严格执行有关法律和规章制度，做到手续完备、操作规范、信息公开，主动接受监督审计。这样必然光明磊落、问心无愧、充满底气，即使遇到挫折和误解，都会心底坦荡、毫不动摇甚至忍辱负重，相信崇高的事业必然经得起检验，会得到公众的信任和支持。

在传播红十字文化中感受事业的远大。

红十字组织的救助和服务活动本身就是展现和传播红十字文化的过程。但是，有无传播意识及传

播技巧，其工作成效大不一样。

传播红十字文化是发展红十字事业、促进和平进步事业的需要，因此成为红十字会的一项重要工作。每一个红十字工作者和志愿者都应是红十字文化的传播者、践行者。

红十字文化建设是个系统工程，通过各种形式和途径传播红十字文化，首先是传播者自己再学习、再思考、受教育、受熏陶和提升自身红十字文化素养的过程。在红十字文化传播中，涌现出许多为挽救他人生命和救援救助困难人群而无私奉献的感人事迹。红十字文化引领和汇聚着越来越多的人参与人道事业，红十字工作者受到鼓舞和激励，对红十字事业不断发展壮大的广阔前景充满信心。

自信源于党和政府的支持

日内瓦公约和国际红十字与红新月运动章程都规定各国政府必须支持本国建立红十字组织并支持其开展人道工作。事实上，世界各国政府根据本国情况给予了红十字会或红新月会多方面的支持。

中国红十字会从成立起，同样得到政府各方面的支持。中华人民共和国成立特别是改革开放后，党和政府给予红十字会前所未有的大力支持，中国红十字事业取得了前所未有的巨大发展。

制定和修订《中华人民共和国红十字会法》，确立中国红十字会的性质、宗旨、职责和地位，规定政府对红十字会支持资助保障监督的职责。

党和国家领导人多次指出红十字是引领全世界人道主义活动的旗帜，中国红十字会是党和政府联系群众的桥梁和纽带、是党和政府人道工作的重要助手，中国红十字事业是中国特色社会主义事业的重要组成部分。

国务院先后批转和下发支持红十字事业发展的

意见，明确红十字会的重要地位和作用，充分肯定红十字会在参与应急救援、应急救护、人道救助、无偿献血、造血干细胞捐献、遗体 and 人体器官捐献、国际人道援助及开展民间外交等方面发挥着不可替代的作用；在开展人道救助、反映民生诉求、化解社会矛盾等方面具有的独特优势；指出传播红十字文化是繁荣和发展社会主义文化、加强社会主义核心价值体系建设的重要内容，是提高中华民族思想道德素质、推动社会主义精神文明建设的必然要求；提出支持红十字事业的政策措施，为红十字事业发展营造良好环境。

各级党政领导出任红十字会名誉会长或兼任红十字会会长，加强各级红十字会的干部配备和领导班子建设，支持红十字会发展会员和志愿者队伍，在人员和工作经费上给予保证，对红十字会各项工作给予支持和保障。

正是在党和政府支持下，全国绝大多数市级以上各级红十字会和三分之二以上的县级红十字会理顺了管理体制，组织机构和干部队伍建设得到明显加强，基层组织遍及城乡街道、乡村和许多企事业单位；红十字会汇集人道资源和三救能力极大提高，在紧急救援、保护生命健康、扶贫帮困、社会服务等方面做出了显著成绩；积极开展国际人道救援，在国际红十字运动中发挥着日益重要的作用。党的领导和政府的支持是中国红十字事业的一大特色和优势，也是中国红十字人对红十字文化充满自信的重要因素。

总之，坚定红十字文化自信是不断学习和实践的过程，无论对红十字组织还是从业者来说都将是有力支撑和长远动力。🇨🇳

| 张立明，江苏省红十字会原党组书记、副会长

本文来源：中国红十字报



我是一个古典音乐家， 但我不想推开世界，我想拥抱它

文 | 王筱

“我想在大概多少年以后，整个国内所有偏僻一点的地带，所有人都能上免费的音乐课。”

——朗朗

千里之行

在自传《我是朗朗》里，朗朗写道：“我从来没有享受过一刻童年，只有试图成为一个成年人的痛苦的努力。”他的音乐天赋很早就显露无遗。8个月大的朗朗有一天突然哼出了当时的流行歌曲《大海啊故乡》的曲调。父亲郎国任认定儿子在音乐上具有天赋。他带着朗朗去北京备考中央音乐学院附小，在北京的一处筒子楼租了一间10平米左右的房间，此后全家的开销全凭着周秀兰一人的薪水。

那段日子是朗朗记忆中最黑暗的时光，拮据、孤独、远离母亲。三家人共用一个卫生间，为了尽可能让朗朗有一个干净健康的环境，郎国任每天早早起床，一遍遍将厕所冲净之后才放心让朗朗去用；



国家大剧院建院 10 周年音乐会，郎朗与少年钢琴家马克西姆·兰多共同演绎乔治·格什温的《蓝色狂想曲》



郎朗国际音乐基金会项目“灵感的琴键”旨在为二至五年级的学生打通进入音乐世界的道路，并为美国城市公立学校音乐教学提供一种可复制的模式

房间里有老鼠，郎朗任夜间无法踏实入睡，总是担心老鼠啃咬郎朗的手和琴谱。郎朗每天凌晨 5 点开始练琴，感冒发烧也不中断。因为隔音太差，曾经有人在郎朗练琴时往他家门上砸了一个装有消毒水的玻璃瓶。

物质条件的艰苦并未打垮这对心怀梦想的父子，1991 年，郎朗从 3000 多名考生中脱颖而出，以第一名的成绩考入中央音乐学院附小，师从中央音乐学院钢琴教授赵屏国。1994 年，赵屏国建议郎朗参加在德国埃特林根举行的第四届国际青少年钢琴比赛。此后不久，年仅 14 岁的郎朗以第一名的成绩获得美国柯蒂斯音乐学院全额奖学金，从中央音乐学院附中退学，师从钢琴大师加里·格拉夫曼。他的音乐之路自此渐入佳境。

寻找平衡

自踏上冷峻孤独的古典音乐之路开始，天性热情、容易兴奋的郎朗就始终面临着一个人生课题：“寻找平衡”——在孩童天性与成人的隐忍克制之间，在台上的万众瞩目与台下的安静寂寥之间，在喜欢即兴发挥的性格倾向与古典音乐演奏的金科玉律之间。

郎朗的表情与肢体语言丰富，与许多人印象中“高冷”的传统古典音乐钢琴家截然不同。在热烈

灵活的演奏风格之下，起作用的其实是郎朗喜欢尝试与创新的天性，2014 年，在美国洛杉矶举行的第 56 届格莱美颁奖礼上，郎朗与重金属乐队 Metallica 合作演奏后者的经典曲目《One》。这场演出成为业界津津乐道的佳话，甚至有相关人士专程前来打听，如何能让郎朗和 Metallica 再次同台演出。

然而，在演出进行前，郎朗的美国经纪人曾向他转达一些业内人士的反对意见——古典音乐与重金属音乐几乎是对立冲突的，如果郎朗坚持在格莱美颁奖礼上与 Metallica 同台合作，可能会终结自己的古典音乐生涯。

郎朗有着足够开放和强大的心态去忽略那些过于守旧的声音，因为他越来越确信这些跨界尝试都是古典音乐这块基石上所生长出的枝芽，而他内心从未停止对这个根基的养护。

郎朗解释，古典音乐界看似再自然即兴的演奏，也都有严格的规范做基础，不像爵士乐那样本身就带有即兴创作的属性。“古典音乐难就难在这儿。就是说你必须在这个框里面把你的风格和你所有的见闻和感觉理解出来，你不能在这个框外面去弹。”

随着年龄的增长，郎朗越来越意识到这种微妙平衡的重要性，他的目标是无限接近那个平衡点。这个过程美妙而艰难。郎朗说，如果能重来，他还是会选择

择这条古典音乐之路，而非更自由奔放的音乐类型。

“这才有意思，会摩擦出很多好玩的东西，完全信马由缰可能就没什么（意思），所以框也很重要。”

郎朗说，艺术就像一场马拉松，不是赢一两次就算的，这是很长的一条路。“现在我想得更多的是怎么能更好地提高自己的艺术水平，另外就是怎么能作为一个桥梁让更多的人获得接受音乐教育的机会。”

成为桥梁

郎朗的公益之路正式开始于2004年。这一年5月，他被任命为联合国儿童基金会国际亲善大使，于8月访问了非洲的坦桑尼亚。

在坦桑尼亚，郎朗问那里的孩子们喜不喜欢音乐。“他们表示最爱鼓乐，每次听到都会很开心。”郎朗又问：“什么令你们最不开心？”孩子们告诉他，每过一些日子，就会有朋友莫名其妙地不再出现了。

“因为各种传染病和饥饿，孩子们无法预料死亡何时会到来，哪一天会是生命的最后一天。那个时候，我每天只知道不停演出，为世界各地的乐迷献出精彩的表演。听到孩子们的回答，我第一时间问自己，这些孩子的精彩去了哪里？”



郎朗国际音乐基金会项目“灵感的琴键”旨在为二至五年级的学生打通进入音乐世界的道路，并为美国城市公立学校音乐教学提供一种可复制的模式。



这次探访将郎朗原本沉浸其中的古典音乐世界撕开了一道裂缝，他意识到，在另一个与他几乎没有交集的“平行世界”，有很多同样热爱音乐的孩子甚至衣不蔽体、食不果腹，有很多重大问题需要解决。尽管这些问题没有一个容易的，解决方式也因不同的文化、政治、经济条件而异，但至少，他所擅长的音乐是一种全世界通用的友好语言。

在柯蒂斯音乐学院上学时，郎朗每周都必须与同学们去做义工或者进行公益演出，比如为学院的一些赞助人演奏，增加他们来年继续赞助的几率。“我觉得这个系统挺好的，能帮助很多人，良性循环的一个东西。”

从非洲回来后，郎朗开始留心能够助力公益的机会，参与公益演出、认养大熊猫、为灾区捐款、开启公益大师课……他曾长期不定时指导一个钢琴天赋极高但很自卑的盲童。“后来我再见到他时，我说‘虽然你有时还会弹错，但现在真的很棒’。”孩子回答他：“你现在让我很自信。”

看到有人因自己而受益，这一成就感让郎朗想要在这条路上走得更远更扎实：“必须有一个自己的平台，才能去真正完成一些想法。”

2008年，郎朗国际音乐基金会在纽约成立，旨在通过教育项目帮助下一代的古典音乐家，并扩展古典音乐的年轻听众群，最初的办公地点就在花旗银行位于第五大道的网点。

在郎朗看来，音乐不分国界，让所有孩子都能接受音乐教育是他的愿望。



郎朗在瑞士苏黎世举办 101 公益大师课



2017 年 8 月 14 日的国家大剧院公益钢琴大师课上，郎朗对孩子们说：“我更希望通过每次交流，让你们喜欢上音乐。因为练琴太枯燥了，很难坚持，希望（你们）不会因为练琴的烦恼而退出音乐的世界。”



郎朗在瑞士苏黎世举办“101 钢琴家”活动

如今，郎朗国际音乐基金会的项目包括灵感的琴键、101 钢琴家、青年学者、安联青少年音乐营等，为通过申请的学校或个人提供教学指导、硬件设施、演出机会等支持。其中，最具代表性的项目“灵感的琴键”旨在为二至五年级的学生打通进入音乐世界的道路，并为美国城市公立学校音乐教学提供一种可复制的模式，已在美国 20 家 Title 1 公立小学（注：有较多数量或较大比例学生来自低收入家庭的小学，会得到一定的财政补贴）开展，配置了罗兰钢琴实验室（Roland piano lab），并长期提供技术支持。预计到 2018 年 9 月，“灵感的琴键”将活跃在美国 40 所学校。

郎朗希望通过即将成立的国内基金会让自己一直在做的公益更加系统化。最多的时候，他一年有 150 场音乐会，其中有 30 场为公益演出，但他将这些公益演出与此前在国内举办的公益大师课、捐赠钢琴教室和教材等诸多公益行动称作“打游击”：“打游击挺好，但是总打游击的话人力物力都不够，不是一个长远的发展。”

虽然不想“打游击”，但郎朗基本对找上门来的公益邀约照单全收，他肩负联合国和平大使、野生救援公益大使、中华环保公益形象大使等诸多职责，为乡村教师颁奖，关注抗战老兵，发微博呼吁大家不要酒驾……他说：“能帮一把就帮一把。”

35 岁的郎朗正处于专业水准、见识视野、资源精力的高峰，他说音乐是他的热情，而公益是一种情怀。他从不想做一个只在古典音乐圈里专心弹琴的著名钢琴家，现在的他，正努力穿透偏见与匮乏形成的屏障，成为一道桥梁，传递和给予更多。🇨🇳

| 王筱，《中国慈善家》编辑

本文来源：《中国慈善家》，原文标题《郎朗：穿透屏障》
文章图片由郎朗中国音乐工作室提供，本文有删减



志愿者并非只需要一腔热血

文 | 本刊编辑部

心存悲悯，人之常情。尤其在物质生活越来越发达的社会里，除了关心自己，我们多了更多的这样一份心，去关怀他人，关心世界，关注生命。所以每当灾难和苦痛发生时，越来越多的人加入了“志愿者”的队伍，希望尽自己的绵薄之力，帮助更多的人走出困境。但是，志愿者并非只需要一腔热血、愿意奉献就能做好工作！

明确你当志愿者的动机和目的

据我所知，走进志愿团队的理由千奇百怪，五花八门。最集中的一条理由是——想做一些有意义的事。需要提醒你的是，真正的志愿工作需要长时间的全身心投入，仅仅这样一条理由，是

不足够的。同情、激动、难过……这些情感都不足以支撑你去面对志愿工作中各种各样的困难。成为一个志愿者之前，你首先需要做的是梳理自己的情绪，明确自己为什么愿意义无反顾地加入这一队伍。

个人经验而言，爱是最大的动力。作为一个志愿者，只有真正地爱你的工作，爱你的服务对象，你才能长久地坚持下去。

无论大爱还是小爱，爱是最执著最顽强的情感。

考察自身条件，量力而行

你是否有良好的身体条件参与志愿工作？

你的家人是否能够给你充分的支持？

你的工作是否允许你抽出一定的时间来？……

我们不需要倾家荡产、众叛亲离的爱心，自己和自己身边的人都照顾不好的人是没有资格去照顾和关怀别人的。

奉献绝不等于牺牲。

拥有成熟稳重的心理素质

这些年的青年志愿者工作，让我深深体会到，志愿者的年轻化并不是一件可喜的事情。事实上实际工作中，我最担忧的是碰到的就是学生志愿者。他们满腔热血，不怕苦不怕累，但是缺乏理性的态度和实际的工作体验，往往容易情绪化，甚至失控。

在志愿工作中，特别是面对重大突发灾害的志愿工作中，不要过分强调自己的心理需要，力所能及地从小事做起，就是最好的帮忙。例如，为什么你非要进到灾害现场呢？难道你会比武警战士们更加强悍？难道你会比救援人员更加专业？你可以选择更多的方式参与到救灾抢险的队伍中去，例如，春节时在人群密集的地铁站帮忙疏导民众，帮扶老人和孩子；例如在地震后影响劝说你身边的人为灾区的人们献出一份爱心……

未必要站在火线，才是英雄。

服从志愿服务团队的领导和指挥

在你决定投入志愿工作后，条件允许的情况下你应该选择一个专业有效而且可靠的志愿组织或者团队。集体工作最重要的团结和服从。不要倚仗着无偿、爱心就认为志愿工作是可以缺乏领导，缺乏控制的。

管理并不意味着凌驾，无序却能带来更大的混乱。

大局为重，切忌独行独断

众口难调，同一目标同一目的，每个人都有自己的看法和意见，甚至很难断定谁是谁非。但是作为一个志愿工作者，在对待你的志愿工作，尤其是面对特大紧急灾害时，请你放弃你的个人意志，以大局为重，认真执行哪怕你所不认同的工作。

请把一切情绪收集，是非黑白留待事后再去澄清。

清楚了解你的志愿服务内容和性质

不要等到工作的时候再来埋怨这样的工作不符合你的想像，在服务对象面前表现退缩和放弃比你从未对他们施以援手要糟糕得多。请自爱充分了解你所要做的工作内容和性质之后，根据自己的个性、优势和长处来选择适当的志愿工作。

爱心并不是盲目的。

冷静对待你在志愿服务过程中遇到的情况和问题

作为一个志愿工作者，你会面对许多困境和难题。你的内心将会受到极大的冲击，需要承受甚至是来自服务对象的不合理不公平对待。但是既然你选择了走上前去，就必须时刻保持冷静。在你无法控制自己情绪的时候，适时退出，或者休息，不要一味地压抑自己。出现任何突发情况，你必须保持比他们多 100 倍的冷静和耐心。

既然走上前了，坚定地告诉自己“我是一名志愿者”。

戒骄戒躁，保持良好的心态

浮躁的情绪经常存在两类志愿者中最常见。第一是初为志愿者的人，他们第一次真实地感受到了自己的力量，见证了自己的爱心和努力，不由自主为自己骄傲，为自己感动；第二类是当了一段时间志愿者，却没有将心态调整平稳的人，在新的志愿者面前，往往容易摆出一副资深的姿态，不顾对他人的意见和想法，以经验主义固执己见。

志愿工作往往是一个长期漫长的坚持过程，而且需要团体共同的奋斗和努力，个人英雄主义是成不了事的。

记住，做你能做的，不要轻易以为自己很了不起！👊

CONTENTS

RED · INFO

There is nothing more convincing than time, because time can change everything without telling us. In 2017, CRCF raised total 570 million yuan, up 18% from a year earlier, created the best record since its founding except in 2008, the year of 2010 earthquake disaster, and normalized fundraising raise preliminary implementation leukemia application for that year that helps children, all the way along the international aid projects has become a new luminescent spot of the Red Cross humanitarian cause development as the new engine...

.....

10 RED · COLUMN

- Public welfare culture should set up the concept of "life is equal"
- Network charity should keep distance from eyeball economy

56 RED · FORUM

- How a Swiss civic organization ACTS as an international humanitarian aid mission
- It is the long-term driving force for the development of our business to strengthen the cultural confidence of the Red Cross

68 RED · PEOPLE

I'm a classical musician,
but I don't want to push the world away.
I want to embrace it.

72 RED · CULTURE

- *Volunteers don't just need blood*

12 RED · ACTION

- Chinese Red Cross Medical Team in the Smoke of War - China-Pakistan Fraternity Emergency Care Center to shoot a script
- "Magic beans" bloom for 12 years to help more than 5,000 mothers change their lives
- Next, is it you, your family, or your friends?

34 RED · IMAGE

- Chinese Red Cross at the bank of gwadar





MODEL 妈妈
Model Mother

我命好或者命不好
我相信我都会
比别人更拼命

占琼 开三家淘宝店 买两套房



做最好的自己

中国红十字会淘宝公益基金“MODEL妈妈”项目，
现已直接帮扶5100位困难母亲，
累计带动残疾人和其他困难人群创就业25000人。

长按识别二维码，生成你的逆境宣言海报
为MODEL妈妈加油





MODEL 妈妈
Model Mother

背篓很小
外面很大
我要背着孩子
过上更好的生活

何柠羽 2014年 成为云客服
每月收入增加2000元

做最好的自己

中国红十字会淘宝公益基金“MODEL妈妈”项目，
现已直接帮扶5100位困难母亲，
累计带动残疾人和其他困难人群创就业25000人。

长按识别二维码，生成你的逆境宣言海报
为MODEL妈妈加油

