

# 社会监督工作简报

第 6 期（总第 119 期）

中国红基会法务风控部 编

2026 年 2 月 13 日

## 2024 年度中央专项彩票公益金 大病儿童救助项目（先心病救助）社会监督 回访情况报告

回访志愿者： 卢珏、于溪、尹塞勤

“中央专项彩票公益金大病儿童救助项目”（以下简称“大病儿童救助项目”），是由中国红十字会总会（以下简称“总会”）负责，委托中国红十字基金会（以下简称“中国红基会”）组织实施，协同全国各级红十字会和定点医疗机构共同执行的专项救助白血病和先心病儿童的公益项目。该项目资金由财政部批复项目预算至中国红十字会总会，由中国红基会按照项目资助规则审核求助资料，并向总会申请资助资金，由总会通过财政部授权的支付方式拨付资金，并严格遵守项目管理的相关规定。

大病儿童救助项目的先心病救助从 2011 年开始实施，旨在为 0-14 周岁困难家庭患有先天性心脏病（以下简称“先心病”）

且需要手术治疗的儿童提供医疗救助。2024年彩票公益金拨付先心病资助款共10000.5万元，比上年增加3000.5万元，共有来自全国31个省、自治区及新疆生产建设兵团的5087名贫困先心病患儿得到基金的资助，其中常规救助3520人（7391.5万元）、紧急救助774人（1338万元）、补充资助4人（5万元）、跨省筛查救268人（399万元）、本省筛查救助521人（867万元）。为了解项目款项到账和使用情况、患儿术后恢复情况、政策落地以及患儿家属对中国红基会和相关各级红十字会项目执行的满意程度等，社会监督回访志愿者对2024年度彩票公益金先心病救助项目中的受资助先心病患儿家庭随机抽样进行了电话回访。

## 一、整体概况

（一）回访时间：2025年7月至2025年8月

（二）回访人员：卢珏、于溪、尹塞勤

（三）回访方式：根据彩票公益金项目办公室提供的2024年度受助先心病患儿名单和地方红十字会上报的回访统计表，随机抽取受助先心病患儿，以电话方式回访。

（四）回访内容：核对患儿姓名、受访人与患儿关系、资助款到账时间和金额、患儿救治医院、救治状况、患儿家属对救治医院的评价、对地方红会的评价以及反映的问题等。

## 二、回访情况

本年度彩票公益金资助数据及抽样回访情况见下表

序号	省、自治区、直辖市	资助标准(万元)	人数	金额(万元)	总人数	总金额(万元)	回访人次
1	北京	0.5	2	1	33	62.5	10
		1	3	3			
		1.5	11	16.5			
		2	9	18			
		3	8	24			
2	天津	0.5	1	0.5	23	41.5	7
		1	5	5			
		1.5	4	6			
		2	9	18			
		3	4	12			
3	河北	0.5	5	2.5	207	421	63
		1	17	17			
		1.5	37	55.5			
		2	98	196			
		3	50	150			
4	山西	0.5	2	1	141	294	41
		1	11	11			
		1.5	34	51			
		2	51	102			
		3	43	129			
5	内蒙古	0.5	3	1.5	72	128.5	21
		1	12	12			
		1.5	20	30			
		2	26	52			
		3	11	33			
6	辽宁	0.5	10	5	134	250.5	41
		1	20	20			
		1.5	21	31.5			

序号	省、自治区、直辖市	资助标准(万元)	人数	金额(万元)	总人数	总金额(万元)	回访人次
		2	55	110			
		3	28	84			
7	吉林	0.5	0	0	40	84.5	12
		1	4	4			
		1.5	5	7.5			
		2	20	40			
		3	11	33			
8	黑龙江	0.5	1	0.5	49	99.5	14
		1	4	4			
		1.5	10	15			
		2	22	44			
		3	12	36			
9	上海	0.5	3	1.5	20	36	6
		1	2	2			
		1.5	3	4.5			
		2	8	16			
		3	4	12			
10	江苏	0.5	15	7.5	345	737.5	104
		1	31	31			
		1.5	44	66			
		2	132	264			
		3	123	369			
11	浙江	0.5	6	3	145	327	44
		1	11	11			
		1.5	12	18			
		2	53	106			
		3	63	189			
12	安徽	0.5	5	2.5	277	605	83

序号	省、自治区、直辖市	资助标准(万元)	人数	金额(万元)	总人数	总金额(万元)	回访人次
		1	28	28			
		1.5	31	46.5			
		2	111	222			
		3	102	306			
13	福建	0.5	0	0	36	78.5	11
		1	5	5			
		1.5	7	10.5			
		2	9	18			
		3	15	45			
14	江西	0.5	0	0	49	120	15
		1	4	4			
		1.5	2	3			
		2	16	32			
		3	27	81			
15	山东	0.5	6	3	446	904.5	134
		1	56	56			
		1.5	75	112.5			
		2	194	388			
		3	115	345			
16	河南	0.5	7	3.5	750	1609.5	225
		1	68	68			
		1.5	116	174			
		2	313	626			
		3	246	738			
17	湖北	0.5	3	1.5	102	206.5	30
		1	9	9			
		1.5	20	30			
		2	44	88			

序号	省、自治区、直辖市	资助标准(万元)	人数	金额(万元)	总人数	总金额(万元)	回访人次
		3	26	78			
18	湖南	0.5	2	1	136	299	40
		1	8	8			
		1.5	26	39			
		2	49	98			
		3	51	153			
19	广东	0.5	13	6.5	120	227.5	36
		1	19	19			
		1.5	18	27			
		2	35	70			
		3	35	105			
20	广西	0.5	9	4.5	239	461.5	71
		1	18	18			
		1.5	22	33			
		2	164	328			
		3	26	78			
21	海南	0.5	0	0	14	28	11
		1	3	3			
		1.5	2	3			
		2	5	10			
		3	4	12			
22	重庆	0.5	7	3.5	40	72	12
		1	3	3			
		1.5	9	13.5			
		2	11	22			
		3	10	30			
23	四川	0.5	22	11	547	1198.5	164
		1	54	54			

序号	省、自治区、直辖市	资助标准(万元)	人数	金额(万元)	总人数	总金额(万元)	回访人次
		1.5	71	106.5			
		2	173	346			
		3	227	681			
24	贵州	0.5	10	5	163	245.5	48
		1	60	60			
		1.5	49	73.5			
		2	25	50			
		3	19	57			
25	云南	0.5	5	2.5	39	57	12
		1	8	8			
		1.5	15	22.5			
		2	9	18			
		3	2	6			
26	西藏	0.5	20	10	114	145	34
		1	36	36			
		1.5	40	60			
		2	15	30			
		3	3	9			
27	陕西	0.5	2	1	118	210.5	35
		1	25	25			
		1.5	33	49.5			
		2	39	78			
		3	19	57			
28	甘肃	0.5	46	23	309	478.5	93
		1	67	67			
		1.5	73	109.5			
		2	90	180			
		3	33	99			

序号	省、自治区、直辖市	资助标准(万元)	人数	金额(万元)	总人数	总金额(万元)	回访人次
29	青海	0.5	6	3	95	135.5	28
		1	40	40			
		1.5	21	31.5			
		2	23	46			
		3	5	15			
30	宁夏	0.5	2	1	29	51.5	8
		1	3	3			
		1.5	9	13.5			
		2	11	22			
		3	4	12			
31	新疆	0.5	27	13.5	245	363	73
		1	69	69			
		1.5	69	103.5			
		2	63	126			
		3	17	51			
32	新疆生产建设兵团	0.5	0	0	10	21	3
		1	1	1			
		1.5	2	3			
		2	4	8			
		3	3	9			
合计					5087	10000.5	1529

### 三、回访结果

本年度整体回访率为 30%，资助款到账率达 100%，回访满意率基本达到 100%。

## （一）整体评价

本项目坚持遵循公开透明、体现资助效益的基本原则，长期对全国各地患儿开展救助。从回访结果看，彩票公益金的资助对于患儿家庭来说是一笔非常重要的款项，为他们缓解了经济压力，带来了美好的希望，得到了家属的广泛好评。

## （二）主要工作情况

1. 回访工作整体进展顺利。本年度回访过程总体上比较顺利，但仍存在回访电话为空号、停机、错号等情况，部分省份患儿监护人因担心诈骗、保护隐私、不方便回答或孩子离世等原因拒绝回访。建议在与受助家庭签署受助协议时，明确要求其受助后及时提供回执或主动联系红会邮箱或电话，变被动回访为主动反馈。

2. 资助款到账率达100%。多数患儿家长清楚救助来源为红十字会，对资助款到账时间和金额记忆比较清晰。但救助款直付医院的部分家庭不清楚具体资助金额，部分家庭因时隔较久对到账时间记忆模糊，个别家庭误称“未收到资助款”，经查实均已如数到账。

3. 存在语言沟通障碍。西藏、新疆、青海及河南个别地区，因普通话普及率有限，部分受访人员教育程度有局限，导致回访信息收集的完整性与准确性受影响。建议由当地红十字会成员协助对接这些地区的回访工作，统一收集并反馈信息。

4. 患儿家庭提出相关建议。部分家庭希望加快拨款流程（部分需一年多）、加大对贫困家庭的资助力度；异地就医家庭希望红十字会协调医院床位资源，减轻私立医院高床位费负担。

5. 个别家属反映的问题。个别家庭表示地方红十字会查询信息的流程较繁琐，市、区红会工作人员对项目资金了解不足、专业度有待提升；因各地反诈措施，部分家庭办理患儿银行一类卡账户时遇阻力。

### （三）回访中发现的情况和建议

1. 拓宽项目宣传渠道。相当比例家庭通过非官方渠道获悉项目信息，险些错失救助机会。建议加强与定点医院、基层社区等合作张贴宣传材料，运营新媒体平台发布案例与申请指引，实现精准宣传。

2. 优化内部协作机制。因年度预算有限，部分家属反映申请至拨款等待时间较长，建议按照年度预算实际情况，建立标准化处理时限和节点跟踪监测机制，提升救助效率。

## 四、回访体会

项目资金救助及时且关键，切实缓解了患儿家庭经济压力，为孩子顺利救治提供了重要支持。患儿家属对红十字会工作普遍认可，工作人员的热心负责体现了项目团队专业素养，也巩固了红十字会组织的公信力。受助家庭对中国红基会的认可和感激发自内心。

在回访中，我们也注意到一些现实问题，如语言沟通存在障碍、联系方式失效等，这也提醒我们：公益事业不仅是资金资助，更要将持续的温度与关怀真正传递到每一个需要的家庭。回访工作是我们持续倾听真实反馈、优化工作方法的重要渠道，进一步巩固中国红基会的公信力和影响力，让救助关怀覆盖更多困难家庭。

---

送：总会领导、中国红基会理事、监事、社会监督巡察员、回访志愿者

发：会领导、各部门、相关省、市、县红会

---

(共印120份)