

# 社会监督工作简报

第5期（总第118期）

中国红基会法务风控部 编

2026年2月12日

## 2024年度中央专项彩票公益金 大病儿童救助项目（白血病救助）社会监督 回访情况报告

社会监督巡察员：吴克安、张文

回访志愿者：郑青宇、彭佳慧、王佳一、卢珏、李娜、赵伟

“中央专项彩票公益金大病儿童救助项目”（以下简称“大病儿童救助项目”），是由中国红十字会总会（以下简称“总会”）负责，委托中国红十字基金会（以下简称“中国红基会”）组织实施，协同全国各级红十字会和定点医疗机构共同执行的专项救助白血病和先心病儿童的公益项目。该项目资金由财政部批复项目预算至中国红十字会总会，由中国红基会按照项目资助规则审核求助资料，并向总会申请资助资金，由总会通过财政部授权的支付方式拨付资金，并严格遵守项目管理的相关规定。

中央专项彩票公益金大病儿童救助项目，自 2009 年实施以来，已成为我国儿童医疗保障体系的重要补充。2024 年，项目持续聚焦 0-18 周岁困难家庭白血病患者，优化救助流程，全年共拨付资助款 23130 万元。来自全国 31 个省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团的 7354 人次的困难白血病患者获得资助。本年度延续线上（移动端小程序“红救助”）与线下（户籍所在地红十字会）双申请渠道，相关信息统一录入“彩票公益金项目管理系统”逐级审核，同时新增多项人道关怀举措，形成多层次救助体系。

为全面掌握项目款项到账使用、患儿康复进展、政策落地成效及患儿家属满意度，社会监督回访志愿者对 2024 年受资助患儿家庭随机抽样开展电话回访，现将回访情况报告如下。

## 一、整体概况

（一）回访时间：2025 年 7 月至 2025 年 10 月

（二）回访人员：郑青宇、彭佳慧、王佳一、卢珏、吴克安、张文、李娜、赵伟

（三）回访方式：依据彩票公益金项目办提供的 2024 年彩票公益金项目受助白血病患者名单及地方红会上报的回访统计表，随机抽取受助患儿，按统一回访标准以电话方式开展回访。

（四）回访内容：核对患儿身份信息、受访人与患儿关系、资助款到账情况，了解患儿救治医院、康复状况，收集家属对救

治医院、地方红会工作的评价，以及政策执行过程中需反馈的问题与建议。

## 二、资助情况

(一) 2024 年度大病儿童救助项目开展的白血病救助资助标准不变：

1. 未实施造血干细胞移植的患儿，每人资助 3 万元；
2. 完成造血干细胞移植的患儿，每人资助 5 万元；
3. 已获 3 万元资助后完成移植的患儿，补充资助 2 万元。

整体资助与抽样回访情况详见表 1。

序号	省、自治区、直辖市	资助标准 (万元)	人数	金额 (万元)	总人数	总金额 (万元)
1	北京市	2	3	6	52	171
		3	40	120		
		5	9	45		
2	天津市	2	2	4	46	140
		3	42	126		
		5	2	10		
3	河北省	2	43	86	414	1277
		3	332	996		
		5	39	195		
4	山西省	2	16	32	169	519
		3	139	417		
		5	14	70		
5	内蒙古自治区	2	11	22	110	341
		3	88	264		
		5	11	55		
6	辽宁省	2	15	30	162	497
		3	134	402		
		5	13	65		
7	吉林省	2	10	20	98	304

		3	78	234		
		5	10	50		
8	黑龙江省	2	11	22	93	292
		3	70	210		
		5	12	60		
9	江苏省	2	37	74	417	1332
		3	321	963		
		5	59	295		
10	上海市	2	2	4	41	155
		3	22	66		
		5	17	85		
11	浙江省	2	19	38	233	722
		3	193	579		
		5	21	105		
12	安徽省	2	48	96	430	1386
		3	310	930		
		5	72	360		
13	福建省	2	30	60	309	969
		3	243	729		
		5	36	180		
14	江西省	2	24	48	308	974
		3	247	741		
		5	37	185		
15	山东省	2	43	86	741	2368
		3	604	1812		
		5	94	470		
16	河南省	2	107	214	698	2121
		3	524	1572		
		5	67	335		
17	湖北省	2	38	76	340	1052
		3	267	801		
		5	35	175		
18	湖南省	2	21	42	268	889
		3	194	582		
		5	53	265		
19	广东省	2	48	96	733	2305

		3	608	1824		
		5	77	385		
20	广西壮族自治区	2	51	102	291	888
		3	207	621		
		5	33	165		
21	海南省	2	9	18	61	184
		3	47	141		
		5	5	25		
22	重庆市	2	8	16	93	319
		3	61	183		
		5	24	120		
23	四川省	2	40	80	375	1185
		3	285	855		
		5	50	250		
24	贵州省	2	16	32	185	559
		3	159	477		
		5	10	50		
25	云南省	2	8	16	190	604
		3	161	483		
		5	21	105		
26	西藏自治区	2	0	0	6	18
		3	6	18		
		5	0	0		
27	陕西省	2	9	18	177	570
		3	144	432		
		5	24	120		
28	甘肃省	2	9	18	151	488
		3	120	360		
		5	22	110		
29	青海省	2	0	0	11	37
		3	9	27		
		5	2	10		
30	宁夏回族自治区	2	1	2	30	93
		3	27	81		
		5	2	10		
31		2	5	10	117	354

	新疆维吾尔自治区	3	108	324		
		5	4	20		
32	新疆生产建设兵团	2	0	0	5	17
		3	4	12		
		5	1	5		
总计					7354	23130
情况说明：2024 年拨付白血病资助款共 23130 万元，共有 7354 名白血病患者得到资助。						

（二）本年度在延续上述标准的基础上，新增人道关怀金作为补充支持，进一步缓解患儿家庭的经济压力。

2023 年开始，中国红十字基金会发起设立“小天使基金人道关怀金项目”，致力于向彩票公益金资助过的困境白血病患者及其家庭提供补充的人道关怀。2024 年，“小天使基金人道关怀金项目”开展了第二期资助工作，联合爱心企业、社会人士及互联网公益平台，投入资金 743 万元，共为 1332 人次移植后患儿提供了人道关怀金，其中一次移植的每人资助 0.5 万元，二次移植的每人资助 2 万元，用于补充患儿就医期间交通、食宿以及康复营养等非医疗支出。

### 三、回访情况说明

2024 年，中央专项彩票公益金向全国 32 个省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团共拨付白血病专项资助款 23130 万元，支持 7354 人次白血病患者，资助规模持续稳步提升。其中有 1332 人获得人道关怀金补充资助。

政策协同方面，安徽及浙江嘉兴等地延续儿童白血病按病种分组付费政策，部分地区报销比例已提升至 95%，与大病救助项目形成有利互补，共同构建更坚实的医疗保障合力。

在回访方面，社会监督志愿者随机抽访全国 2526 名受助患儿，有效回访率 34.35%，较上年提升 4.35 个百分点。资助款到账率与回访满意度均达 100%，具体回访情况见表 2。

序号	省、自治区、直辖市	总人数	总金额（万元）	回访人次	资金到账率	人道关怀金覆盖人次
1	北京	52	171	18	100%	28
2	天津	46	140	16	100%	19
3	河北	414	1277	142	100%	128
4	山西	169	519	79	100%	65
5	内蒙古	110	341	54	100%	42
6	辽宁	162	497	56	100%	58
7	吉林	98	304	34	100%	33
8	黑龙江	93	292	33	100%	36
9	江苏	417	1332	144	100%	156
10	上海	41	155	14	100%	22
11	浙江	233	722	81	100%	76
12	安徽	430	1386	148	100%	135
13	福建	309	969	107	100%	98
14	江西	308	974	106	100%	102
15	山东	741	2368	254	100%	245
16	河南	698	2121	239	100%	218
17	湖北	340	1052	117	100%	108
18	湖南	268	889	93	100%	86
19	广东	733	2305	334	100%	235
20	广西	291	888	101	100%	92
21	海南	61	184	21	100%	24
22	重庆	93	319	33	100%	35
23	四川	375	1185	129	100%	126

序号	省、自治区、直辖市	总人数	总金额（万元）	回访人次	资金到账率	人道关怀金覆盖人次
24	贵州	185	559	64	100%	62
25	云南	190	604	66	100%	68
26	西藏	6	18	4	100%	3
27	陕西	177	570	61	100%	64
28	甘肃	151	488	52	100%	56
29	青海	11	37	4	100%	5
30	宁夏	30	93	10	100%	11
31	新疆	117	354	15	100%	48
32	新疆生产建设兵团	5	17	5	100%	2
<b>总计</b>	<b>总计</b>	<b>7354</b>	<b>23130</b>	<b>2526</b>	<b>100%</b>	<b>1332</b>

#### 四、回访总结与展望

中央专项彩票公益金大病儿童救助项目实施成效持续深化，16年来累计投入超28.94亿元，资助白血病、先心病患儿超过10万人次，其中白血病患者73000多人，有效减轻因病致贫风险。项目已形成“医疗费用+生活补助”的多层次救助模式，并通过“红救助”小程序实现全流程线上办理，获得家长普遍好评。同时，多地医保政策协同发力，报销比例最高地区提升至95%，与项目救助形成有力互补。

本次回访也发现，反诈监管与号码变更等因素仍对回访沟通造成阻碍，部分地区政策宣传与执行存在差异，线上流程在适老化、紧急拨付等方面尚有优化空间。建议设立回访专用号码、加

强地方红会政策培训、开通紧急病例绿色通道，并深化与医保及社会力量的协同，持续提升救助响应效率与人文关怀。

在对 2024 年的工作进行回访的过程中深切感受到，每一份救助都承载着社会温暖与希望。未来，项目将在监督中持续反馈问题、凝聚改进共识，推动项目在精准高效、资源整合、流程友好等方面不断进步，为更多困境中的患儿家庭保驾护航。





---

送：总会领导、中国红基会理事、监事、社会监督巡察员、回访志愿者

发：会领导、各部门、相关省、市、县红会

---

(共印120份)