

社会监督工作简报

第 1 期（总第 112 期）

中国红基会法务风控部 编

2025 年 1 月 22 日

2023 年度中央专项彩票公益金大病救助项目 白血病救助项目社会监督回访情况报告

社会监督回访志愿者 刘雅文等 6 人

“中央专项彩票公益金大病儿童救助项目”（以下简称“大病儿童救助项目”），是由中国红十字会总会（以下简称“总会”）负责，委托中国红十字基金会（以下简称“中国红基会”）组织实施，协同全国各级红十字会和定点医疗机构共同执行的专项救助白血病和先心病儿童的公益项目。该项目资金由财政部批复项目预算至中国红十字会总会，由中国红基会按照项目资助规则审核求助资料，并向总会申请资助资金，由总会通过财政部授权的支付方式拨付资金，并严格遵守项目管理的相关规定。

彩票公益金白血病救助项目从 2011 年开始实施，旨在为 0-18 周岁困难家庭患有白血病的儿童提供医疗救助。中国红基会 2023 年度彩票公益金白血病救助项目资助白血病儿童工作全

部执行完毕，全年共拨付资助款 26129 万元，来自全国 32 个省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团的 8220 人次困难白血病患者获得资助。

为了解项目款项到账和使用情况、患儿术后恢复情况、政策落地以及患儿家属对中国红基会和各级红十字会项目执行的满意程度等，对 2023 年度彩票公益金白血病救助项目中的受资助患儿家庭随机抽样进行了电话回访。

一、整体概况

(一) 回访时间：2024 年 10 月至 2024 年 12 月

(二) 回访人员：刘雅文 胡艳红 张雅莉 左航韩 胡富民 韩雨颖

(三) 回访方式：根据彩票公益金项目办公室提供的 2023 年度受助白血病患者名单和地方红会上报的回访统计表，随机抽取受助白血病患者，根据回访要求以电话方式进行回访。

(四) 回访内容：核对患儿姓名、受访人与患儿关系、资助款到账情况、患儿救治医院、救治状况、患儿家属对救助医院及地方红会的工作评价，以及要反映的问题等。

二、资助情况

2023 年彩票公益金白血病救助项目全年整体资助情况如表 1 所示：

| 表1: 2023年彩票金白血病分省一览表 | | | | 金额: 万元 | | |
|----------------------|--------|----|-----|--------|-----|------|
| 序号 | 省份 | 金额 | 人数 | 金额 | 总人数 | 总金额 |
| 1 | 北京市 | 2 | 2 | 4 | 49 | 173 |
| | | 3 | 33 | 99 | | |
| | | 5 | 14 | 70 | | |
| 2 | 天津市 | 2 | 7 | 14 | 55 | 166 |
| | | 3 | 44 | 132 | | |
| | | 5 | 4 | 20 | | |
| 3 | 河北省 | 2 | 51 | 102 | 549 | 1720 |
| | | 3 | 436 | 1308 | | |
| | | 5 | 62 | 310 | | |
| 4 | 山西省 | 2 | 16 | 32 | 194 | 610 |
| | | 3 | 156 | 468 | | |
| | | 5 | 22 | 110 | | |
| 5 | 内蒙古自治区 | 2 | 9 | 18 | 195 | 622 |
| | | 3 | 163 | 489 | | |
| | | 5 | 23 | 115 | | |
| 6 | 辽宁省 | 2 | 18 | 36 | 182 | 568 |
| | | 3 | 144 | 432 | | |
| | | 5 | 20 | 100 | | |
| 7 | 吉林省 | 2 | 13 | 26 | 117 | 370 |
| | | 3 | 88 | 264 | | |
| | | 5 | 16 | 80 | | |
| 8 | 黑龙江省 | 2 | 11 | 22 | 140 | 447 |
| | | 3 | 110 | 330 | | |
| | | 5 | 19 | 95 | | |
| 9 | 江苏省 | 2 | 52 | 104 | 449 | 1451 |
| | | 3 | 319 | 957 | | |
| | | 5 | 78 | 390 | | |
| 10 | 上海市 | 2 | 3 | 6 | 42 | 141 |
| | | 3 | 30 | 90 | | |
| | | 5 | 9 | 45 | | |
| 11 | 浙江省 | 2 | 16 | 32 | 253 | 813 |
| | | 3 | 202 | 606 | | |
| | | 5 | 35 | 175 | | |

| | | | | | | |
|----|---------|---|-----|------|-----|------|
| 12 | 安徽省 | 2 | 43 | 86 | 413 | 1352 |
| | | 3 | 292 | 876 | | |
| | | 5 | 78 | 390 | | |
| 13 | 福建省 | 2 | 24 | 48 | 328 | 1016 |
| | | 3 | 276 | 828 | | |
| | | 5 | 28 | 140 | | |
| 14 | 江西省 | 2 | 39 | 78 | 363 | 1184 |
| | | 3 | 257 | 771 | | |
| | | 5 | 67 | 335 | | |
| 15 | 山东省 | 2 | 47 | 94 | 540 | 1725 |
| | | 3 | 417 | 1251 | | |
| | | 5 | 76 | 380 | | |
| 16 | 河南省 | 2 | 113 | 226 | 834 | 2579 |
| | | 3 | 626 | 1878 | | |
| | | 5 | 95 | 475 | | |
| 17 | 湖北省 | 2 | 28 | 56 | 372 | 1184 |
| | | 3 | 296 | 888 | | |
| | | 5 | 48 | 240 | | |
| 18 | 湖南省 | 2 | 37 | 74 | 464 | 1525 |
| | | 3 | 342 | 1026 | | |
| | | 5 | 85 | 425 | | |
| 19 | 广东省 | 2 | 73 | 146 | 717 | 2246 |
| | | 3 | 560 | 1680 | | |
| | | 5 | 84 | 420 | | |
| 20 | 广西壮族自治区 | 2 | 46 | 92 | 384 | 1184 |
| | | 3 | 299 | 897 | | |
| | | 5 | 39 | 195 | | |
| 21 | 海南省 | 2 | 4 | 8 | 74 | 232 |
| | | 3 | 63 | 189 | | |
| | | 5 | 7 | 35 | | |
| 22 | 重庆市 | 2 | 8 | 16 | 90 | 296 |
| | | 3 | 65 | 195 | | |
| | | 5 | 17 | 85 | | |
| 23 | 四川省 | 2 | 48 | 96 | 455 | 1435 |
| | | 3 | 348 | 1044 | | |

| | | | | | | |
|----|----------|---|------|-------|------|-------|
| | | 5 | 59 | 295 | | |
| 24 | 贵州省 | 2 | 14 | 28 | 195 | 609 |
| | | 3 | 162 | 486 | | |
| | | 5 | 19 | 95 | | |
| 25 | 云南省 | 2 | 11 | 22 | 225 | 704 |
| | | 3 | 194 | 582 | | |
| | | 5 | 20 | 100 | | |
| 26 | 西藏自治区 | 2 | 0 | 0 | 9 | 29 |
| | | 3 | 8 | 24 | | |
| | | 5 | 1 | 5 | | |
| 27 | 陕西省 | 2 | 10 | 20 | 180 | 586 |
| | | 3 | 142 | 426 | | |
| | | 5 | 28 | 140 | | |
| 28 | 甘肃省 | 2 | 3 | 6 | 152 | 519 |
| | | 3 | 116 | 348 | | |
| | | 5 | 33 | 165 | | |
| 29 | 青海省 | 2 | 2 | 4 | 20 | 74 |
| | | 3 | 10 | 30 | | |
| | | 5 | 8 | 40 | | |
| 30 | 宁夏回族自治区 | 2 | 0 | 0 | 39 | 133 |
| | | 3 | 31 | 93 | | |
| | | 5 | 8 | 40 | | |
| 31 | 新疆维吾尔自治区 | 2 | 13 | 26 | 134 | 411 |
| | | 3 | 110 | 330 | | |
| | | 5 | 11 | 55 | | |
| 32 | 新疆生产建设兵团 | 2 | 0 | 0 | 7 | 25 |
| | | 3 | 5 | 15 | | |
| | | 5 | 2 | 10 | | |
| 总计 | | | 8220 | 26129 | 8220 | 26129 |

情况说明：2023年彩票金拨付白血病资助款共26129万元，共有来自全国32个省自治区的8220名白血病患者得到基金的资助。

三、回访结果

社会监督回访志愿者分批次从全国受助的白血病患者中随机抽取 2571 人进行了电话回访，有效回访率为 31.28%，资助款到账率为 100%，回访情况如表 2 所示：

表 2：2021 年彩票金白血病分省回访情况一览表

金额：万元

| 序号 | 省份 | 总人数 | 总金额(万元) | 回访总计 | 回访比例 | 资金到账率 |
|----|---------|-----|---------|------|--------|-------|
| 1 | 北京市 | 49 | 173 | 16 | 32.65% | 100% |
| 2 | 天津市 | 55 | 166 | 18 | 32.73% | 100% |
| 3 | 河北省 | 549 | 1720 | 165 | 30.05% | 100% |
| 4 | 山西省 | 194 | 610 | 60 | 30.93% | 100% |
| 5 | 内蒙古自治区 | 195 | 622 | 60 | 30.77% | 100% |
| 6 | 辽宁省 | 182 | 568 | 55 | 30.22% | 100% |
| 7 | 吉林省 | 117 | 370 | 36 | 30.77% | 100% |
| 8 | 黑龙江省 | 140 | 447 | 42 | 30% | 100% |
| 9 | 江苏省 | 449 | 1451 | 135 | 30.07% | 100% |
| 10 | 上海市 | 42 | 141 | 13 | 30.95% | 100% |
| 11 | 浙江省 | 253 | 813 | 76 | 30.04% | 100% |
| 12 | 安徽省 | 413 | 1352 | 124 | 30.02% | 100% |
| 13 | 福建省 | 328 | 1016 | 104 | 31.71% | 100% |
| 14 | 江西省 | 363 | 1184 | 123 | 33.88% | 100% |
| 15 | 山东省 | 540 | 1725 | 167 | 30.93% | 100% |
| 16 | 河南省 | 834 | 2579 | 251 | 30.10% | 100% |
| 17 | 湖北省 | 372 | 1184 | 112 | 30.11% | 100% |
| 18 | 湖南省 | 464 | 1525 | 140 | 30.17% | 100% |
| 19 | 广东省 | 717 | 2246 | 216 | 30.12% | 100% |
| 20 | 广西壮族自治区 | 384 | 1184 | 116 | 30.20% | 100% |
| 21 | 海南省 | 74 | 232 | 23 | 31.08% | 100% |
| 22 | 重庆市 | 90 | 296 | 27 | 30.00% | 100% |
| 23 | 四川省 | 455 | 1435 | 137 | 30.11% | 100% |
| 24 | 贵州省 | 195 | 609 | 59 | 30.26% | 100% |
| 25 | 云南省 | 225 | 704 | 68 | 30.22% | 100% |
| 26 | 西藏自治区 | 9 | 29 | 3 | 30% | 100% |

| | | | | | | |
|----|----------|------|-------|------|--------|---------|
| 27 | 陕西省 | 180 | 586 | 117 | 65% | 100% |
| 28 | 甘肃省 | 152 | 519 | 46 | 30.26% | 100% |
| 29 | 青海省 | 20 | 74 | 6 | 30% | 100% |
| 30 | 宁夏回族自治区 | 39 | 133 | 12 | 30.77% | 100% |
| 31 | 新疆维吾尔自治区 | 134 | 411 | 41 | 30.60% | 100% |
| 32 | 新疆生产建设兵团 | 7 | 25 | 3 | 42.86% | 100% |
| 总计 | | 8220 | 26129 | 2571 | 31.28% | 100.00% |

四、感受与建议

（一）项目成效显著

在回访中，志愿者听到最多的是家长们殷切的谢意，受访家长普遍对其孩子得到的救助表示感谢，在家庭的特殊时期切实缓解了他们因为治病遭受的困难，有的家长激动地表示要教育孩子以后像红会工作者一样回馈社会热心公益。彩票公益金白血病救助项目开展时间长，救助范围广，资金体量大，让更多的患儿得到了及时的救治，降低了因病致贫因病返贫的风险。

（二）创新申请方式

在回访中，志愿者了解到中国红基会在彩票金管理系统的基础上，2024年上线了移动端小程序，家长可以手机端直接提交申请，实现了全流程线上救助，打破了实地递交资料的限制，大大减少了大病患儿家长反复奔波提交资料的情况。很多家长表示通过线上申请，减轻了他们申请过程中的很多困难。有些家长提出，希望线上能实现更多的功能，如增加线上家长沟通交流互动的机会等。

（三）回访中的问题

在回访中，志愿者发现一些可改进的情况。受限于通信服务商对“反诈骗”工作的开展，志愿者在开展本次回访的过程中受到了电话被停机等阻碍，而且为了恢复号码使用，需要较长周期的申诉才能解决，不利于回访工作的开展。回访过程中，志愿者发现有个别家长拒接来电等现象，有的拨通后长时间不说话，拨通后直接挂断。很多家属担心是诈骗电话，大部分家属在经过回访人员耐心解释后表示理解。

在回访中，志愿者还发现有些患儿家属是用其他亲人的号码做登记，导致回访中通话人非患儿救助申请人而不知情，要找到实际执行操作的家属，才能继续开展回访。也遇到一些患儿家属因孩子已过世而伤心，不方便继续开展回访。建议各地红十字会详细掌握患儿的救助情况，并及时对特殊情况进行标注，对患儿的资料登记进一步优化，加强信息共享。

送：总会领导、中国红基会理事、监事、社会监督巡察员、社会
监督回访志愿者

发：会领导、各部门、相关省、市、县红会

中国红十字基金会

2025年X月X日印发