

社会监督工作简报

第 1 期（总第 108 期）

中国红基会法务风控部 编

2024 年 2 月 1 日

2022 年度中央专项彩票公益金大病救助项目 白血病救助项目社会监督回访情况报告

社会监督巡察员 吴克安

“中央专项彩票公益金大病儿童救助项目”（以下简称“大病儿童救助项目”），是由中国红十字会总会（以下简称“总会”）负责，委托中国红十字基金会（以下简称“中国红基会”）组织实施，协同全国各级红十字会和定点医疗机构共同执行的专项救助白血病和先心病儿童的公益项目。该项目资金由财政部批复项目预算至中国红十字会总会，由中国红基会按照项目资助规则审核求助资料，并向总会申请资助资金，由总会通过财政部授权的支付方式拨付资金，并严格遵守项目管理的相关规定。

彩票公益金白血病救助项目从 2011 年开始实施，旨在为 0-18 周岁困难家庭患有白血病的儿童提供医疗救助。2022 年彩票公益金白血病救助项

目共救助 8716 名患儿。共计资助款项 28299 万元。为了解项目款项到账和使用情况、患儿术后恢复情况、政策落地以及患儿家属对中国红基会和各级红十字会项目执行的满意程度等，对 2022 年度彩票公益金白血病救助项目中的受资助患儿家庭随机抽样进行了电话回访。

一、整体概况

(一) 回访时间： 2023 年 11 月-2024 年 1 月

(二) 回访人员： 吴克安

(三) 回访方式： 根据彩票公益金项目办公室提供的 2022 年度受助白血病患者名单和地方红十字会上报的回访统计表，随机抽取受助白血病患者名单，根据回访要求以电话（手机）形式开展回访。

(四) 回访内容： 核对患儿姓名、受访人与患儿关系、资助款到账情况及患儿监护人反映的问题。

二、回访概况

2022年彩票公益金白血病救助项目资助回访情况如表一所示。

表一：2022年彩票公益金白血病救助回访情况一览表

序号	户籍省份	救助标准 (万元)	人次	救助款 (万元)	人次小计	救助款小 计 (万元)	回访人 数	回访率	备注
1	北京市	2	5	10	44	147	24	54.5%	
		3	29	87					
		5	10	50					
2	天津市	2	3	6	48	149	28	58.3%	
		3	41	123					
		5	4	20					
3	河北省	2	46	92	645	2039	532	82.5%	
		3	524	1572					
		5	75	375					
4	山西省	2	12	24	221	709	77	34.8%	
		3	180	540					
		5	29	145					
5	内蒙古自治区	2	7	14	70	211	28	40.0%	
		3	59	177					
		5	4	20					
6	辽宁省	2	20	40	202	632	87	43.1%	
		3	159	477					
		5	23	115					
7	吉林省	2	12	24	98	322	51	52.0%	
		3	66	198					
		5	20	100					
8	黑龙江省	2	7	14	138	465	66	47.8%	
		3	102	306					
		5	29	145					
9	江苏省	2	30	60	488	1636	166	34.0%	
		3	357	1071					
		5	101	505					
10	上海市	2	1	2	24	79	11	45.8%	
		3	19	57					

		5	4	20					
11	浙江省	2	15	30	285	924	90	31.6%	
		3	228	684					
		5	42	210					
12	安徽省	2	19	38	500	1705	227	45.4%	
		3	369	1107					
		5	112	560					
13	福建省	2	16	32	269	879	119	44.2%	
		3	209	627					
		5	44	220					
14	江西省	2	21	42	447	1464	160	35.8%	
		3	354	1062					
		5	72	360					
15	山东省	2	56	112	765	2463	233	30.5%	
		3	597	1791					
		5	112	560					
16	河南省	2	69	138	947	3028	495	52.3%	
		3	750	2250					
		5	128	640					
17	湖北省	2	23	46	390	1245	203	52.1%	
		3	318	954					
		5	49	245					
18	湖南省	2	29	58	561	1850	183	32.6%	
		3	434	1302					
		5	98	490					
19	广东省	2	34	68	677	2193	233	34.4%	
		3	545	1635					
		5	98	490					
20	广西壮族自治区	2	25	50	427	1376	163	38.2%	
		3	342	1026					
		5	60	300					
21	海南省	2	1	2	45	146	40	88.9%	
		3	38	114					
		5	6	30					
22	重庆市	2	7	14	112	377	53	47.3%	
		3	81	243					
		5	24	120					
23	四川省	2	19	38	477	1562	189	39.6%	
		3	383	1149					

		5	75	375					
24	贵州省	2	4	8	186	592	92	49.5%	
		3	163	489					
		5	19	95					
25	云南省	2	3	6	204	653	54	26.5%	
		3	179	537					
		5	22	110					
26	西藏自治区	2	0	0	2	6	0	0.0%	
		3	2	6					
		5	0	0					
27	陕西省	2	12	24	209	687	93	44.5%	
		3	161	483					
		5	36	180					
28	甘肃省	2	7	14	101	328	42	41.6%	
		3	78	234					
		5	16	80					
29	青海省	2	1	2	4	13	1	25.0%	
		3	2	6					
		5	1	5					
30	宁夏回族自治区	2	0	0	42	142	18	42.9%	
		3	34	102					
		5	8	40					
31	新疆维吾尔自治区	2	2	4	82	260	22	26.8%	
		3	72	216					
		5	8	40					
32	新疆生产建设兵团	2	1	2	6	17	4	66.7%	
		3	5	15					
		5	0	0					
总计			8716	28299	8716	28299	3784	43.4%	

情况说明：2022年彩票金拨付白血病资助款共28299万元，共有来自全国31个省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团的8716名白血病患者得到基金的资助。

三、回访情况

本次回访从全国受助的白血病患者中随机抽取 3784 人进行了电话回访，有效回访率为 43.4%，资助款到账率为 100%。

四、感受与建议

受访家长普遍对其孩子得到的救助表示感谢。许多人表示这是雪中送炭，功德无量的善举。在回访中，常常听到诸如受访者朴素欣喜激动的话语，诸如“孩子已经康复了”，“孩子正在康复中”，“孩子身体状况有很大进展”。有一位受访者激动地表示，“你们不仅挽救了一个孩子，还拯救了一个家庭”。还有的家长表示要送锦旗表达感激之情，感谢党和政府的关心。很多白血病患者来自于普通甚至困难的家庭，根本无力承受高昂的医疗费用，彩票公益金大病救助项目不仅使这些孩子得到了及时救助，也降低了因病致贫因病返贫的可能。

同时，我们发现一些可改进的情况。第一，近年来电话诈骗和骚扰电话高发频发，公安机关加强了对此类行为的打击力度，并在群众中广泛进行防诈骗的宣传教育，群众对陌生电话都保持很高的警觉。有的受访者对陌生来电有所怀疑，认为是诈骗或骚扰电话，常出现不接电话，不配合回访，或干脆回复不是患儿家长，孩子没生病等现象。有些家长经过监督员尝试用不同电话号码反复联系后才恍然大悟，说的最多一句话就是，“对

不起，我以为是诈骗电话或骚扰电话”。这次的回访工作由此增加了相应的难度。另外，通讯服务运营方根据有关规定限制了移动电话单日拨打数量，如超出限定数量则必须本人持有效证件到营业厅办理解锁，这也对回访工作产生了一些不利影响。

此次回访也遇到了一些患儿家长因孩子过世，过于伤心而影响回访，甚至非常激动的情况，同时也存在登记的资料尚不够正确，需要改进的情况，回访资料中有的名字和电话不一致的情况。建议各地红十字会详细掌握患儿的救助情况，并需及时对特殊情况进行标注。

随着网络科技的不断进步发达，建议对白血病患儿的资料登记进一步优化，加强中国红十字基金会和地方红十字基金会包括定点医院的信息共享，与时俱进，根据现时情况，研究回访工作的不断完善改进。

送：总会领导、中国红基会理事、监事、社会监督巡察员、社会监督回访志愿者

发：会领导、各部门、相关省、市、县红会

共印 100份